

内部资料 免费交流

# 四川保险视野

第3期 总第21期

2013年

平安！



为遭遇四川雅安4·20地震的同胞祈福！

“4.20”雅安芦山地震 保险业抗震救灾专刊



四川省保险学会 主办

## 卷首语



# 慷慨悲歌不言殇 挺直脊梁奔辉煌

李诚

公元2013年4月20日，原本一个再平凡不过的周末，但天有不测风云，8时02分，瞬时地动山摇，大地撕裂，我省雅安芦山县发生7.0级强烈地震。截止4月30日18时，此次强烈地震已造成196人遇难、21人失踪、1.34万人受伤，经济损失巨大。这使四川人民5年前因“5.12”汶川特大地震本已愈合的伤口，又一次被无情地揭起，再添新痛。

殷忧启圣，多难兴邦。忆往昔，中华民族五千年的文明史，既源远流长，也辉煌沧桑。淳朴善良的华夏儿女对一帆风顺从来都是祈福而非奢望；看今朝，三十年多年的改革开放，既令世界叹为观止，亦有自己的困惑彷徨。所以我们不仅赞美硕果的芬芳，更对其间所遇各种艰难险阻从没健忘。灾难与辉煌并存，痛楚与坚强同在。正是因为我们中华民族历史上承载过太多的苦难，才铸就了炎黄子孙前赴后继、坚韧不拔、永不言败、奋发图强的倔强。

恩格斯说过：“一个聪明的民族，从灾难和错误中学到的东西会比平时多得多”。自然灾害不以人们的意志为转移，我们无法选择是否遇到，但完全可以选择如何面对。地震的能量是巨大的，它可以毁坏我们美丽的家园，剥夺我们的财富，夺走我们同胞的生命，但它却无论如何都摧毁不了勤劳勇敢的四川人民的坚强意志，更无法动摇智慧的四川保险人战胜自然灾害的决心和能力！这份底气来自于我们有制度优越的国体，有坚强有力的党组织，有心系百姓的政府，有英勇善战的军队，有不屈不挠的人民。

震后，我们欣喜看到：从中央到省市，从北国到南疆，从总理到百姓，从军队到地方，迅即凝聚各方力量，快速共克时艰，救死扶伤……释着中国速度、中国精神

震后，我们也欣喜看灾害的另一支奇兵——保省局，从主席到局长，从捐到理赔，整个行业快速凸显职能、坚守诚信，人偿……每时每刻都在发挥稳定社会、重建家园、恢复



反应，万众一心，无时无刻不在诠释和中国力量！

到：作为抵御自然险业，从保监会到公司到协会，从募响应、科学决策，性关爱、经济补着它情系灾民、稳生产的特别力量！

“逝者安息，生者图强”。坚强的芦山人民雄起！英雄的四川人民雄起！智慧的四川保险人雄起！

（本刊编辑部）

## 目 录

<b>【热点关注】</b> .....	4
巨灾保险制度初露曙光 专家建议强化政府角色.....	4
芦山地震保险补偿或有限 巨灾保险机制亟待建立.....	7
多数财产险不保地震损失 巨灾保险欲深圳试点.....	9
深圳有望试点巨灾险 保险将为千亿级损失买单? .....	12
国内暂无专项地震险 选对常规险种也能“抗震”.....	14
地震小常识： 何谓地震预报？地震预报的三要素是什么？ .....	16
<b>【监管决策】</b> .....	17
保监会迅速启动地震应急三级响应积极开展抗震救灾工作.....	17
中国保监会就保险业抗震救灾和理赔服务工作提出明确要求.....	18
四川保监局组织保险业紧急行动全力投入4·20地震救灾和保险理赔工作.....	19
<b>【救灾预案】</b> .....	20
太平洋人寿紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案.....	20
太平人寿紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案并立即公布五项地震理赔承诺.....	20
中华保险紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案.....	21
中银保险紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案.....	21
国寿财险紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案.....	22
<b>【前线指挥】</b> .....	23
保监会黄洪主席助理亲临地震灾区一线布置抗震救灾工作并视察中邮保险理赔报案点.....	23
中国人寿总公司首席运营官许恒平赴川指导“4.20”雅安芦山地震抗震救灾工作.....	24
省国寿与省国寿财领导召开产寿险协调会.....	25
阳光保险集团总裁助理王永文率队赴川指导该集团驻川产寿险机构抗震救灾工作.....	25
中意人寿川分探访成都首位地震出险客户.....	26
地震小常识： 动物的生活习性发生异常是否就意味着一定有大震来临? .....	26
<b>【震灾理赔】</b> .....	27
中国人寿密集推出抗震救灾保险理赔服务重大举措二十条.....	27
太平洋保险给付雅安地震第一笔保险赔款.....	29
中国平安全力支援雅安地震 产险完成首笔预赔100万元.....	29
中国太平保险集团宣布对受灾客户实行无保单理赔.....	30
震后7小时，太平人寿首例理赔结案.....	30
永安保险四川分公司成立“4·20”抗震救灾领导小组紧急安排部署各项理赔勘查和救援工作.....	31
中华保险兑现雅安“4.20”地震首笔保险赔款.....	31
中国大地保险第一时间完成首笔学平险赔付.....	32
雅安地震中英人寿启动快速理赔通道 首笔报案一小时内做出预付理赔决定.....	32
中航安盟保险赔付龙泉地震首例政策性渔业保险赔案.....	33
阳光财产保险：已做好雅安“4·20”地震首批客户赔付准备.....	33
国寿财险员工全力支援寿险下乡开展理赔.....	34
中邮人寿四川分公司抗震救灾突击队深入宝兴县开展慰问工作.....	34
<b>【爱心捐助】</b> .....	35
中国人保向雅安地震灾区捐款1000万.....	35

中国人寿宣布向雅安灾区捐款 1000 万, 全面助养震灾孤儿.....	35
中国太平保险集团将向四川雅安地震灾区捐赠 1000 万元.....	36
泰康人寿向雅安灾区捐款 500 万.....	36
中国平安向雅安地震灾区捐款 650 万.....	36
阳光保险集团紧急向四川地震灾区捐款 500 万元.....	37
中意人寿向雅安捐款 100 万 并率先开通方言专线服务.....	37
地震时的自救四大常识: .....	38
<b>【协会、学会行动】</b> .....	39
四川省保险行业协会、四川省保险学会启动地震应急预案.....	39
四川省保险行业协会、四川省保险学会向会员单位发出捐款倡议书.....	40
抗震救灾, 爱心捐助.....	41
四川省保险行业协会、保险学会领导到灾区慰问抗震救灾一线保险业员工.....	42
四川省雅安芦山地震灾区保险中介营销人员双证补办快速流程.....	44
地震小知识: .....	44
<b>【理论·实务】</b> .....	45
地震保险——不可避免的问题.....	45
专家: 地震保险何时破冰.....	48
<b>【开卷有益】</b> .....	50
北大保险评论: 芦山地震: 巨灾风险是否已超出预期? .....	50
巨灾保险何日能入川?.....	52
思考: 大灾之后反思机构与服务.....	54
地震小常识: 是不是天气突然变化就一定要地震? .....	55
<b>【学会动态】</b> .....	56
笔耕不辍, 为保险理论研究续新篇.....	56
四川省保险学会组织 36 人参加“中华文化风险人文史观”讲座.....	57
地震中逃生十大法则: .....	58

## 【热点关注】

### 巨灾保险制度初露曙光 专家建议强化 政府角色



**核心提示：**在我国，保险公司不愿意承保地震险，一个很重要的原因是没有政府的主动参与。

芦山地震距今已逾半月，留给国人的伤痛尚未平复，但巨灾保险的探路却带来了振奋的消息。据深圳保监局介绍，近期深圳巨灾保险工作小组召开会议，就巨灾保险推进模式、巨灾基金成立及运行方式、巨灾产品保障范围及费率厘定等问题进行了深入讨论，保监会明确将给予深圳必要的指导和政策支持。

如果巨灾保险能够在深圳试点，也就意味着业内呼吁5年之久的巨灾保险制度有望出台。值得关注的是，此前深圳市政府已召开会议，研究推动在深圳开展巨灾保险试点。而深圳巨灾保险工作小组的组建，也是由市领导挂帅，市发改委、财政委、民政局、法制办、应急办、金融办及深圳保监局等各相关部门参加，政府牵头的的作用不容小视。

#### 缺位的保险

保险应该是一个事前的融资体系，而不应该仅仅只是事后的一种转移支付。

复旦大学保险系主任陈冬梅认为，像地震这种非常态的灾害，我们国家的政府救济调配能够高效率的运作，建立一个救援、减损、重建的体系。但是对于一些影响相对比较中等或者小，但是损失也很严重的灾害，这一体系的运作就很难，事前的融资体系建立就显得尤其重要。

“不能遇到普通灾害也用非常态的手段去做，那样的社会成本其实很高。而保险作为一个事前融资安排其实就可以作为一种常态下的措施去运作”。陈冬梅强调，这需要以法律的方式将这种常态的措施固化下来，这样的话以后遇到类似问题那么就有一套比较完整的规则，效率也会提高。

而在这个过程中到底是政府更强势还是保险公司，并不能够一概而论，讲究的是一种落实到不同类型的灾害事件中，各种社会经济力量之间自发的一种博弈，有赖于目前保险发展的水平和政府愿意扮演的角色等等。而在这里面，谁的作用都是不可替代的。

但是不管怎么样，缺了保险的话，那么事前融资体系就还是会缺了一块。

与此同时，巨灾造成的经济损失伴随经济发展而增加，对于日益严重的巨灾损失，单靠传统的保险、再保险体系难以承受。巨灾损失增加导致保险业风险随之增加。而且很多时候因为巨灾本身的不可保性，所以更多地需要依赖资本市场的作用。

陈冬梅认为，（应对巨灾）需要的其实是一个更广更发达的而不是传统的保险产品，比如说巨灾衍生品，包括巨灾期权、巨灾期货等等。但是受制于市场发展水平，虽然保险公司很愿意去做，但现有的融资渠道、投资渠道都很受限制。

保险无论如何应该还是要发挥其作用的。目前对于地震灾害，以人的身体和寿命为保险标的的人身保险，包括寿险（定期寿险、终身寿险、两全寿险等）、个人意外伤害保险、个人意外医疗保险、旅游意外险等的保险责任中一般均包含地震责任。

主要是财产保险把地震列为除外责任，如在家庭财产保险条款中明确将“地震及其次生灾害所造成的一切损失”列为责任免除。但是财产保险和灾后的恢复重建相关性很大，陈冬梅认为。

从国际经验来看，建立地震保险制度不仅有利于减轻政府财政负担，更有利于实现地震风险在区域乃至全球范围的分散，降低地震灾害对国家、地区的财务冲击。所以在有的国家有地震保险法，来规定由于地震导致的财产损失，各路人马应该怎么各司其职。

而在我国，保险公司不愿意承保地震险，一个很重要的原因是没有政府的主动参与。中央财经大学保险学院院长郝演苏表示，商业保险公司认为经营风险高、承保率低，不但无利可图，还可能“血本无归”。

### 政府牵头巨灾保险任重道远

“巨灾本来就不是商业保险公司能够完全处理的，在其他国家出现巨灾的时候也是由政府还有再保险公司以及社会公益团体一起出面，也不是由商业保险公司单独承担的”，陈冬梅告知。

巨灾主要是相关性很高，很集中，那么保险公司如果单独来负担这个风险的话其实是没办法的。需要一个专业链条上的风险分散，比如政府和保险公司合作的横向分散，以及原保险公司和再保险公司之间的纵向产业链条上的分散。

在美国，由于巨灾风险的不可预测性以及损失的巨大性，商业保险公司都不愿对巨灾风险提供保障，美国的巨灾保险项目都通过政府立法来推动。

而日本在发生巨大地震灾害时，政府将承担大部分的再保险责任，在整个制度设计中政府担当着最后保障的重任。比如日本家庭财产地震保险由保险公司、再保险公司和政府共同参与运作。各商业保险公司共同成立地震再保险机构，各

商业保险公司承保住宅地震保险后，再由地震再保险公司承保，而地震再保险公司以超额损失再保方式转分保给政府。

法国政府则为巨灾再保险合同提供担保：商业保险公司承保巨灾保险后，与法国中央再保险公司签订再保险合同，通过再保险合同转移和分散巨灾风险责任，而巨灾再保险合同由政府提供担保。

而在我国，一旦面临巨灾，主要依靠国家财政救济和社会捐助。商业保险公司则是在保监会号召下自主参与大灾保险理赔，并没有建立专门的巨灾保险体系。

而近期深圳保监局传出的消息，让巨灾保险制度初露曙光。在前期的资料收集、分析的基础上，深圳已经开始深入讨论巨灾保险推进模式、巨灾基金成立及运行方式、巨灾产品保障范围及费率厘定等问题。而保监会也明确表示，将给予深圳必要的指导和政策支持。



其实早在2006年，《国务院关于保险业改革发展的若干意见》就明确指出要“建立国家财政支持的巨灾风险保险体系”。频发的自然灾害，使得建立包括地震风险在内的巨灾保险机制成为行业共同呼声。金融业“十二五”规划提出要“逐步建立国家政策支持巨灾保险体系，完善巨灾风险分散转移和补偿机制”。

巨灾在可保性上本身就比较弱，我国的巨灾损失赔付水平虽然低于国际平均水平，但仍然是进步的。这跟我国保险业的发展水平、阶段以及专业程度都是相关的。陈冬梅以此次芦山地震为例，“应该注意到的是行业在这方面的意识和觉悟已经提高很多了”，地震当天保监会紧急下发通知，要求保险公司针对震区做好理赔工作。

因此巨灾保险是需要发展的，它是一个方向，不过在过程中，为了满足巨灾保险服务的目的，可以有很多种选择来帮助社会度过这么一些特殊时期。陈冬梅分析，中国有广阔的腹地，保险密度、保险深度都还很低，只要保险公司足够专业有能力，按照政府的引导发展，发展空间是非常大的。（来源：21世纪网胡文静余安琪）

## 芦山地震保险补偿或有限 巨灾保险机制亟待建立

**核心提示：**高震级的地震一旦发生，造成的经济损失难以估量，动辄数十亿甚至数百亿元，在没有有效的巨灾保险机制的情况下，一场地震很可能造成保险公司破产。由于地震等巨灾造成的损失巨大，巨灾保险体系的建立往往需要政府介入和推动。

2008年“汶川”地震和2010年青海玉树地震的创伤尚未抚平，4月20日8时02分发生在四川芦山的地震再次敲响地震风险的警钟。截止4月21日15点，芦山地震造成186人死亡，逾万人受伤，以及大量房屋倒塌，经济损失尚难以衡量。

截至4月21日17时，保险业界已为地震灾区捐款逾5850万元，并开通了绿色理赔通道。但由于巨灾保险机制的缺乏，通过保险机制进行风险分散和补偿的效果或很有限。

目前掌握的情况是，不少与人身保障相关的寿险及意外险可以保障地震风险造成的损失，家财险、商业车险以及企财险条款中，地震损失则一般被列为“免责”条款，使得相关损失通过保险进行覆盖的程度有限。也有部分企业投保企财险或工程险时可约定附加地震险。但由于目前相关经济损失尚未统计完成，尚无法估计保险赔付情况。

但一个不容乐观的现实是，中国保险深度和密度较低，保险覆盖面较窄，从



历次国内巨大自然灾害发生的情况来看，由自然灾害造成的巨大损失多靠国家财政支持，辅以社会捐赠，商业保险补偿作用较小。保险业界人士纷纷呼吁，地震风险破坏性极强，仅靠商业保险公司难以承担，亟待政府牵头建立涵盖地震保险在内的巨灾保险制度。

### 家财险难保地震风险

芦山地震发生后，截至4月21日下午12点，中国人寿、太保、平安、新华等保险公司均接获相关报案，并开始进行保险赔付。梳理发现，目前完成理赔的多为人伤理赔，财产理赔相对较少。

这或与保险公司产品条款设置有关。经查阅多款保险公司开发销售的家财险、企财险和商业车险产品看到，保险条款中均将“地震、海啸”造成的损失、费用设定为责任免除条款。



一位保险公司负责人提到由于竞争激烈,工程险和部分企业投保企财险也可以通过“特别约定条款”约定对地震损失进行赔偿,但家财险附加地震险的比较少。

保险公司虽然对地震敬而远之,但对于由于火灾、台风、暴雨、泥石流等原因造成的房屋损失责任多并未排除。此外,与人身保障相关的寿险、意外险大都没有将因地震引发的保险事故列入除外责任条款。

商业保险公司为何不愿提供地震保险?光博管理咨询(上海)有限公司祝光建分析称,高震级的地震一旦发生,造成的经济损失难以估量,动辄数十亿甚至数百亿元,在没有有效的巨灾保险机制的情况下,一场地震很可能造成保险公司破产。由于地震等巨灾造成的损失巨大,巨灾保险体系的建立往往需要政府介入和推动。

他举例称,美国旧金山发生的几次大地震造成了大量保险公司破产和保险公司拒保地震风险,最后加州建立了专门的半政府机构“地震局”专营地震保险;地震多发的日本则采取政府和保险公司合作的方式推进地震保险。

目前尚难以统计芦山地震的保险补偿情况。由于地震保险机制的空白,以往发生的数次地震中,我国保险业界对于地震造成的风险补偿相当有限。

以2008年发生的汶川地震为例,汶川大地震遇难69000多人,失踪18000多人。地震造成的直接经济损失达8451亿元人民币。保监会统计显示,截至2009年5月10日,保险业合计支付赔款16.6亿元。共赔付受损农房28.8万间,支付赔款1.82亿元。

从中可以计算得出,虽然保险赔付涉及的人数和农房并不少,但赔付额占直接经济损失仅约0.2%。

在青海玉树地震之后,曾咨询一位国际大型再保险人中国负责人关于地震造成的再保损失情况。该负责人告之“非常少”,因为直保损失就有限。

慕尼黑再保险公司大中华区总裁兼香港公司总经理韦健生2011年曾表示,实际上在中国发生的自然灾害中,由于保险渗透率不高,保险损失并不大,中国直保公司的赔付相对国际标准比较低,再保公司的情况也一样。

据该公司统计,在过去的20年,中国由于自然灾害损失了4040亿美元,造成了13万人死亡,但只有59亿美元得到了赔付,自然灾害的保险覆盖率只有1.5%,这和国际上20%-25%的覆盖率相差很大。

之所以出现巨大差别,一方面是因为日本等国经济的集中性非常高,出现巨灾时损失也非常大,但更主要是因为中国自然灾害保险的渗透率非常低。

## 巨灾险提上日程



近年来，全球气候变暖趋势明显，自然灾害变得不再陌生。

根据人保财险相关课题组相关统计，2002 年至 2010 年我国自然灾害造成的直接经济损失每年均高达千亿元，其中 2008 年因灾死亡 88928 人，直接经济损失高达 1.35 万亿元。

频发的自然灾害，使得建立包括地震风险在内的巨灾保险机制成为行业共同呼声。金融业“十二五”规划提出要“逐步建立国家政策支持巨灾保险体系，完善巨灾风险分散转移和补偿机制”。

保监会主席项俊波今年参加两会期间也提出，农业保险条例自 3 月 1 日起开始实行，下一步要重点研究巨灾险的问题。

从国际经验来看，建立地震保险制度不仅有利于减轻政府财政负担，更有利于实现地震风险在区域乃至全球范围的分散，降低地震灾害对国家、地区的财务冲击。

有保险公司人士表示，保监会已多次召集保险公司研讨巨灾保险制度，希望能促成巨灾保险制度的尽早出炉。（21 世纪网高飞）

## 多数财产险不保地震损失 巨灾保险欲深圳试点

**核心提示：**在灾难来临时，保险作为风险分散机制的重要一环起着关键作用。不过目前，我国的商业保险却因在巨灾中起到的作用有限而处境尴尬。

芦山地震的发生，让每遇重大自然灾害就被提起的巨灾保险制度再度进入公众视野。

在酝酿了十多年之后，近日，来自深圳保监局的消息称，该市正在积极探索建立巨灾保险制度，目前已经成立了巨灾保险工作小组，或将于近期试点推出巨灾保险。

### 地震保险赔付率远低于国际水平

在灾难来临时，保险作为风险分散机制的重要一环起着关键作用。不过目前，我国的商业保险却因在巨灾中起到的作用有限而处境尴尬。

截至目前，保险行业在芦山地震中最终的赔付数据尚未公布。根据目前掌握的情况，其最终的赔付数额在亿元上下，而这和千亿元级别的地震损失相比可谓杯水车薪。可资证明的是，2008年汶川地震后，保险行业合计赔付16.6亿元，和8451亿元直接经济损失相比，保险赔付仅占直接经济损失的0.2%，远低于国际上36%的平均水平。



一家财险公司的人士表示，市面上的多数财产险不承保巨灾损失，将地震、海啸等巨灾列为免除责任，仅部分企业财产险、建筑工程险等可附加地震险，或者是部分企业与部分保险公司在“特别约定条款”中约定地震损失才会赔偿。因此，因巨灾造成损失通过商业保险进行覆盖的程度有限，而由政府主导的巨灾保险则可提高抵御巨灾风险的能力。

中央财大保险学院院长郝演苏认为，我国目前的巨灾风险管理主要采取的是以国家财政救济和社会捐助为主的模式，这种模式给政府财政造成很大负担，同时一定程度上也损害了其他纳税人的利益，因此通过建立巨灾保险制度来分散风险很有必要。

### 深圳或将率先试点巨灾保险

酝酿了近十年的救灾保险制度或将开始走出破冰之旅。近日，记者从深圳保监局证实，深圳市正探索研究巨灾保险制度，已经成立了巨灾保险工作小组，以此为基础开展可行性方案研究，但具体细节目前不便透露。

据悉，深圳从2008年开始对巨灾保险制度的探索，2011年与一家保险公司对巨灾风险及应对机制进行专题研究，对深圳以往20年的台风、暴雨、洪涝、地震以及核电等灾害数据进行统计分析，绘制了深圳巨灾风险图谱。随后，又在此基础上就深圳地区率先建立巨灾保险制度提出具体的建议实施方案。

此前，国家层面监管部门也有意加大推进巨灾保险的力度。今年两会期间，保监会主席项俊波公开表示，在推进农业保险的基础上，下一步将重点研究在国家政策支持下的巨灾保险问题。

### 推进过程仍困难重重

首都经贸大学教授庹国柱认为，如果仅在一个城市试点巨灾保险意义有限，因为保险业有大数法则，一个地区无法构成巨灾保险的大数。如果要真正推进巨灾保险，最终还是需要来自最高层的决策。庹国柱分析，巨灾保险体系提了这么多年却进展不大，是因为在推进过程中存在诸多尚需厘清的问题：“政府参与力度多大？老百姓买不买账？政府管到什么程度老百姓才愿意参与？这些都是现实存在的问题。”

庹国柱认为，老百姓和政府一样，也存在没有动力购买巨灾保险的问题，既然每次大灾难之后政府都会安排得停停当当，那我还花钱买保险干什么？更何况碰上地震的概率又这么低。

郝演苏也认为，推进巨灾保险制度难度很大，主要原因在于计划经济思维下沿袭下来的救灾模式，这种以财政拨款和社会捐赠为主的模式过去证明了有一定的优势，但容易让老百姓产生错误观念，认为自己不必为风险提前做准备。

### 名词解释

巨灾保险，是指对巨灾可能造成巨大财产损失和严重人员伤亡的风险，通过建立巨灾保险制度，分散风险。目前，国际上巨灾管理模式主要有两种，一是完全由政府筹集资金并进行管理的巨灾风险管理体系；二是政府和保险公司共同合作的管理模式，政府在政策和资金上给予支持。

### 财经对话

记者：我国如要推进巨灾保险，你认为应该采取怎样的制度设计？

郝演苏：在美国、日本和新西兰等国家，大多是由政府主导来做。像日本和新西兰等国设有类似国家巨灾中心的机构，以半强制的方式让公民参与巨灾保险。一旦地震，政府对你的帮助除了解决紧急救援的需求外，还能根据你的投保额度给予补贴。这有点类似于交强险，我国的巨灾保险体系可以仿照目前交强险的模式建立。

记者：如何解决老百姓投保巨灾保险的动力问题？

郝演苏：我之前有过一些提议，比如说如果政府担心民众不愿意交巨灾保险，可以通过抵扣个人所得税的方式来进行，实际上还是政府掏钱。但一码归一码，

关键是培养国民的意识，国民有这个责任，你需要去交，而不是在巨灾来临的时候，指望着政府的财政拨款和社会捐赠。

记者：有人会说，我在北京交了巨灾保险，但把这个钱赔付到四川会不会不公平？

郝演苏：在一个国家下，大家是一家人，地震少发的地区也有可能发生其他灾害。所以要把巨灾放在一个篮子里，比如说北京去年有7·21暴雨，不能单独就一个险种来做，否则会造成地方上差异的矛盾，你那边地震多发，我这边洪涝多发，他那里有雪灾，这样民众的心理也会得到一种平衡。（来源：北青网 孙昌奎）

## 深圳有望试点巨灾险 保险将为千亿级损失买单？

**核心提示：**在汶川地震之后的2009年两会，就已经有保险公司高管呼吁建立巨灾保险制度。但五年过去，这一制度还尚未出台。

5月7日，21世纪网从深圳保监局获悉，近期深圳市相关部门组织的巨灾保险工作小组召开了第一次会议，就巨灾保险推进模式、巨灾基金成立及运行方式、巨灾产品保障范围及费率厘定等问题进行了深入讨论，巨灾保险有望在深圳率先破题。



这距4.20芦山地震的发生已过半月，在抚平创伤的同时，保险该不该为地震灾害买单、如何买单也成为了业界和学界热议的话题。

**地震损害无险可保？**

地震的破坏力极强，在保险实践中，商业保险公司往往对其敬而远之。

21世纪网从市面上常见的保险产品介绍来看，国内绝大多数寿险公司已经将地震列入了承保范围，但是多数财产险则不承保地震损失，将地震列为免除责任。地震险也不能单独投保，一般是附加在一些财产险险种项下的一个叫附加破坏性地震保险的条款，或者是部分企业与部分保险公司在“特别约定条款”中约定地震损失才会赔偿。

而由于地震（巨灾）保险机制的空白，以往发生的数次地震中，我国保险业对于地震造成的风险补偿相当有限。

以2008年发生的汶川地震为例，地震造成的直接经济损失达8451亿元人民币。而据保监会统计，截至2009年5月10日，保险业合计支付赔款16.6亿元，赔付额占直接经济损失仅约0.2%。

类似的数据还体现在其他巨灾赔付中，2005年我国各类自然灾害造成直接损失为2042.1亿元，相应的保险赔款仅为100亿元左右，占灾害损失的比例不到5%，远低于36%的全球平均水平。

对此，复旦大学保险系主任陈冬梅向21世纪网解释，巨灾本身是破坏性极大而且发生比较集中，这跟一般的保险条件不一样。因为商业保险要求有大量的同质的风险单位，并且损失不能是巨大的。所以巨灾在可保性上本身就比较弱。

“虽然日本和台湾地区有独立的地震保险，但也不是由商业保险公司单独完成的。而是都有政府参与甚至主导来做的一种保险，这种险可以看做是一种基础，那在这之上才有保险公司自己开发设计的相关的商业险”。

其实，在汶川地震之后的2009年两会，就已经有保险公司高管呼吁建立巨灾保险制度。但五年过去，这一制度还尚未出台。

### 深圳有望率先破题

“巨灾保险是很重要，但是暂时做不到，那就不能为了设立这个保险而去强制设立或者要求发展怎么样的”。陈冬梅认为，依据国际经验，巨灾保险是需要发展的，它是一个方向，不过在过程中，为了满足巨灾保险服务的目的，可以有很多种选择来帮助社会度过这么一些特殊时期。



在芦山地震发生的当天，保监会就下发通知要求保险公司针对在地震中受损的地区能够快速理赔，保险公司也授权了他们在当地的分支机构。

“归根结底，我们关注巨灾保险是为了能够提高救援效率，有助于灾后重建，那么无论是保险也好还是政府也好，其实都只是一个手段或者说目的的表现形式。这个手段在市场发育的各个阶段会表现出不同的形式。”

5月7日，21世纪网从深圳保监局获悉，近期深圳市相关部门组织的巨灾保险工作小组召开了第一次会议，就巨灾保险推进模式、巨灾基金成立及运行方式、巨灾产品保障范围及费率厘定等问题进行了深入讨论。

深圳由于所处地理环境和自然条件较为特殊,可能面临着台风、海啸、地震、核等各种巨灾风险。据深圳保监局介绍,2011年起,深圳保监局就已联合市政府相关部门对深圳的巨灾风险及应对机制进行了专题研究,对深圳以往20年的台风、暴雨、洪涝、地震以及核电等灾害数据进行统计分析,绘制了深圳巨灾风险图谱。

2012年,深圳保监局又在前期研究的基础上就深圳地区率先建立巨灾保险制度提出了具体的建议实施方案,引入巨灾基金制度,建立分层次的巨灾保障体系等。这一关于巨灾研究课题及实施方案得到了中国保监会和深圳市政府的重视,中国保监会明确将给予深圳必要的指导和政策支持,巨灾保险有望在深圳率先破题。(21世纪网胡文静)

## 国内暂无专项地震险 选对常规险种也能“抗震”

四川雅安发生7.0级地震之后,面对天灾带来的人身、财产等巨大损失,许多人开始关注:除了政府补助和社会捐赠,是否能够通过选择相关保险品种来转嫁一定风险。

究竟保险公司的哪些保险能够保地震?本报记者近日来深入采访获悉,目前市场上暂无单独的地震保险产品。对于地震造成的损失,国内寿险产品普遍可以承保,而财产险则难以获赔,市民投保需仔细甄别。

**【寿险】** 大多赔付地震人身伤害



“意外伤害保险、意外医疗险、旅游意外险等寿险产品对地震所造成的人身伤害,保险公司大多不会列入免责范围之内,因此,地震出险可申请理赔。”湖南省保险行业协会一位人士介绍,而针对定期寿险、终身寿险、两全寿险等寿险产品,要看具体的条款。

记者查阅多家保险公司寿险条款发现,免责条款多将战争、军事冲突、暴乱、核爆炸、核辐射等列入其中,并不包含地震等地质灾害。

湖南一家大型寿险公司理财专家指出，也有部分寿险、意外险产品会将地震列为保障范围之外，在购买此类保险时，一定要明确保障范围及相关责任。此外，多数产品会对免赔额有一定规定，在具体选择时要留意。

### 【家财险】 不承保地震风险

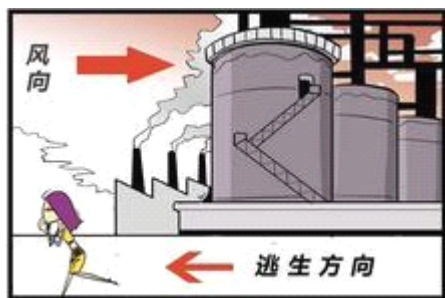
采访中记者获悉，目前国内家财险不承保地震。由于地震的涉及面和赔偿金额超过保险公司的理赔能力，保险公司常会将其作为不可抗力的自然灾害，对地震风险不予承保。

与此同时，保险公司对企财险的地震扩展条款也有严格限制。业内人士表示，财产险的主险一般不承保地震，对企业财产险，如客户坚持要投保，可以附加险的形式投保。“但保险公司对此有非常严格的审核，超过这一限额就要提交总部审批。”湖南一家中资财险公司内部人士告诉记者，如果没有足够的再保险市场的支持，保险公司很难承担这些巨灾保险。

### 【车险】 部分情况可获赔付

如果家财险无法抵御地震风险，可否为家用汽车投保地震保险？对此，业内人士表示，在车险产品中，保险公司大多把地震列为了免责条款。

不过，因其它自然灾害所造成的车辆损失是可以理赔的，无论家用车损险，还是经营用车的车损险，其保险责任都已列明，包括“雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸所造成的车辆损失”。



震”

此外，因地震造成高空坠物造成的车辆损坏也可以理赔。4月21日，太平洋保险车险客户刘先生停放在楼下的私家车，在雅安地震中被瓦片碎石砸中受损，报案后即获得保险理赔

### 【旅行社责任险】 买个人意外险能“抗

不少市民询问，如果是到外地旅游，旅行社投保了旅行社责任险，但游客自己并未投保任何保险，发生地震后，造成意外伤害赔不赔？

湖南一家保险公司理赔负责人表示，如果游客自己并未投保任何保险，旅游时遭遇地震是得不到赔偿的，因为旅行社责任保险、学校责任保险等均将地震列入了免赔范围。

因此，在学校或者旅行过程中发生了地震，并不能得到保障，所以游客需要



自己买一份个人意外险或旅游意外险,学生则需要买一份个人意外险或学生平安险。保险专家提醒,投保人在投保时,应该密切关注保险条款,是否涵盖了地震、海啸等。

### 【延伸阅读】: 巨灾保险机制亟需建立

2008年,“5·12”汶川大地震发生后,保险业将目光聚集在巨灾保险。据了解,汶川大地震造成的直接经济损失达到8000多亿元,其中财产损失超过1400亿元,而投保财产损失不到70亿元,赔付率只有5%左右,远低于国际36%的平均赔付率水平。

在2009年3月的全国“两会”上,建立巨灾保险制度的呼声不断。然而,“5·12”汶川大地震已过去数年,巨灾保险制度目前仍未正式出台。

地震破坏面积大,后果严重,损失难以估量。保险公司不愿意承保地震险,一个很重要的原因是没有政府的主动参与,商业保险公司认为经营风险高、承保率低,不但无利可图,还可能血本无归。

此番雅安地震来袭,各方救援力量奔涌而至,能否以此为新的契机,推进我国巨灾保险机制的建立,将地震险作为一个单独险种,科学制定费率,与国际市场接轨?这是对国内保险业及监管层的一个重重的追问。(来源:转载于中金在线)

## 地震小常识: 何谓地震预报? 地震预报的三要素是什么?

地震预报是对破坏性地震发生的时间、地点、震级以及地震影响烈度和破坏损失程度的预测。地震预报的三要素仅指发震时间、地点和震级。



## 【监管决策】

### 保监会迅速启动地震应急三级响应 积极开展抗震救灾工作



4月20日四川雅安地震发生后，中国保监会高度重视，快速反应，积极开展抗震救灾工作。保监会主席项俊波第一时间召集有关部门，就保险业抗震救灾工作作出部署，要求有关保监局和保险公司抓紧了解灾区情况，积极采取有力措施，团结协作，尽一切力量做好抗震救灾工作。保监会迅速启动保险业重大突发事件三级响应程序，下发《关于保险业做好应对四川雅安地震有关工作的紧急通知》（以下简称《通知》），要求有关保监局和保险公司全力做好抗震保险理赔服务各项工作。

《通知》要求，各有关保监局、保险公司要把抗震救灾和做好理赔服务工作作为当前工作的重中之重，切实抓紧抓好。要切实加强组织领导，迅速开展抗震救灾工作。要落实责任，真正做到组织到位、责任到人、措施有力。各级领导干部要强化大局意识和服务意识，深入一线，指导灾区保险机构抗震救灾工作。

《通知》强调，各有关保险公司要立即投入到抗震救灾和灾后理赔服务工作中。总公司应立即对其所辖的四川省分公司进行特殊授权，由其四川省分公司全权处理理赔事项。对于未设立分支机构，但在四川开展业务的保险公司，应立即派出理赔工作组赶赴四川，迅速开展理赔服务工作。要迅速调集并下拨充足资金，做好预付赔款工作。要简化管理程序和环节，建立快速理赔通道，提高理赔效率，力争让受灾群众和受灾企业尽早得到保险赔款，尽快恢复生产生活。要建立24小时值班制度，做好案件接报工作。要迅速摸清灾区承保、出险和损失情况，利用各种形式，主动与客户取得联系，慰问并了解客户情况，力所能及地帮助客户解决实际困难。要加强与客户的协调沟通，针对不同保险业务及客户情况，认真履行保险合同责任。

《通知》要求，各有关保监局要迅速指导辖内各保险公司加强和改善理赔服务，特别是对涉及人身伤亡、基础设施等相关业务的保险理赔进行指导协调，确保保险理赔及时到位。要积极主动与政府和有关部门沟通，加强信息共享和协调联动，建立快速理赔通道，积极配合政府有关部门做好紧急救援等应急处理工作，有效发挥保险业在灾害救助和灾后重建工作中的作用。

《通知》指出，各有关单位要主动与受灾地区党委政府及有关部门沟通协调，及时报告保险业参与抗震救灾的有关情况，配合当地政府和有关部门，积极开展抗震救灾和灾后重建工作，为受灾群众和受灾企业排忧解难。

目前，保监会主席助理已率相关部门组成的工作组赶赴灾区，相关部门及四川保监局负责人已在灾区现场指挥救援理赔工作。（中国保监会网站）

## 中国保监会就保险业抗震救灾和理赔服务工作

### 提出明确要求

4月21日，中国保监会工作组在四川成都召集四川省保险机构有关负责人，就保险业抗震救灾和理赔服务工作提出明确要求。

保险理赔服务要重合同、守信用，合同责任范围内的应赔尽赔，赔付次序先人后物、先简单案件后复杂案件、先个人后企业。对于理赔中遇到的具体问题，应按照有利于保险消费者的原则掌握：

一、对于被保险人因灾发生的医疗费用，只要确定是保险客户，都要全额及时给予赔付。财产保险业务比照此原则赔付。

二、对于暂时不能确定财产损失金额的，要按照不低于预估赔款的80%先行赔付。

三、对于因灾造成有效保单灭失或损毁的，只要申请人提供的基本信息与保险公司信息基本吻合，保险公司要及时受理并给予无保单赔付。

四、对于身份证明灭失或者损毁的，或者需要提供死亡证明或户籍注销证明的，凭乡镇以上政府证明及时给予理赔。

五、对于客户伤残程度不能及时准确确认的，要按照预估伤残等级确认并给付赔款。

六、取消定点医院限制，保险消费者到临时救治医院（点）或乡镇卫生院治疗，按照定点医院赔付标准处理，同时放宽客户用药项目限制。机动车辆保险业务赔付取消定点修理厂的限制。

七、延长保单缴费宽限期，对于不能及时缴纳续期保费的灾区客户，宽限期延长到120天。

八、对于灾区客户延迟报案造成的额外费用，或因地震造成保单遗失、污损需要补发保单的，应免收相关费用。

九、给灾区客户提供利率优惠的保单质押贷款服务，减免保单复效利息。

十、客户要求现金支付的，保险公司应给付现金作为理赔款；客户要求转账的，保险公司应通过转账方式支付。（中国保监会网站）

## 四川保监局组织保险业紧急行动

### 全力投入 4·20 地震抗震救灾和保险理赔工作

4月20日上午8时，我省雅安芦山发生7.0级地震。灾情发生后，四川保监局立即启动保险业重大突发事件应急预案一级响应，成立四川保监局“4.20”地震抗震救灾领



导小组。20日上午，中国保监会寿险部负责人和四川保监局领导带领工作组赶赴灾区，靠前指挥。

4月20日中午，四川保监局召集辖区71家保险公司主要负责人召开紧急会议，安排部署抗震救灾和灾后理赔工作，提出六点工作要求，并下

发了《四川保监局关于做好“4.20”地震抗震救灾和灾后理赔工作的通知》。通知要求，一是立即启动应急预案。各公司要迅速反应，积极部署，立即启动保险业重大突发事件应急预案一级响应，成立抗震救灾领导小组，安排24小时值班。二是把抢救生命作为当前首要任务。要最大限度减少人员伤亡，抢抓“黄金救援时间”，抢救受灾群众、投保人和被保险人、分支机构员工和营销人员。要逐一排查、不得遗漏。三是抓紧统计上报相关基础数据。每天将承保数额、保险责任、接报案数和估损金额等数据报送四川保监局，“12378”热线从现在起接受保险报案咨询和理赔投诉。四是尽快建立保险理赔报案点。今天起在各灾区建立多个“保险理赔报案点”，给受灾群众带来信心、勇气和温暖。五是抓好保险理赔。严格遵循“重合同、守信用，责任范围内的应赔尽赔快赔”的总原则，严格查处拖赔、惜赔和无理拒赔行为。六是各级领导要靠前指挥。深入重灾区，现场查勘灾情，慰问一线员工，指导抗震救灾，与灾区人民同呼吸、共命运、心连心。

根据目前掌握的情况，地震发生后，雅安地区的15家保险中支公司和3家支公司紧急行动，建立保险理赔报案点，组织人员和短信群发等方式，了解客户伤亡情况，投入人力物力开展救灾活动，将公司服务人员及临时救灾点等信息告知客户。据统计，目前人保财险、中国人寿、平安财险、太保寿险、中华联合、大地保险、人民人寿等公司已经派出工作组赶赴灾区开展救援和查勘理赔工作。四川省保险行业协会积极联系新闻媒体，向社会公布保险公司的应急救灾电话及行业采取的应急预案，为做好下一阶段的保险服务工作打下了坚实的基础。（四川保监局）

## 【救灾预案】

### 太平洋人寿紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案



“4.20”地震灾害发生后，太平洋保险已经启动应急预案，并已开通绿色理赔通道，包含六个方面内容：1、24小时全方位受理客户报案；2、启动简易理赔流程；3、查勘从简；4、授予事发地分支机构临时理赔特别授权；5、酌情预付赔款，及时兑现保单承诺；6、事发地分支机构充足赔款备用金划拨到位。目前，太平洋保险在四川当地机构的95500服务热线和网络系统运转正常，分公司已成立地震应急领导小组，理赔人员全部到岗待命。目前，分公司尚未接到报案，理赔小组将视交通管制情况尽快赶往灾区开展救援和理赔工作。



（来源：太平洋人寿四川分公司）

### 太平人寿紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案并立即公布五项地震理赔承诺

4.20地震发生后，太平人寿第一时间启动应急预案，并立即公布五项地震理赔服务承诺：一是进行无保单理赔；二是放宽身份证明要求，对于被保险人或受益人的身份证明灭失或损毁的，可依据由乡或乡以上政府机关出具的相关证明进行给付，或根据实际情况灵活掌握；三是暂时取消理赔定点医院限制；四是主动勘查，尽早给付；五是当场通知客户理赔决定：自即日起太平人寿四川分公司遇有灾区理赔，可先行告知客户理赔决定，待灾情稳定后再支付赔款。

（来源：太平人寿）

## 中华保险紧急启动芦山“4.20”地震

### 抗震救灾预案

4月20日晨，四川雅安芦山县发生7.0级地震，东方资产总裁张子艾第一时间关注灾情、询问情况、关爱员工；集团和总公司领导陈景耀、李迎春、刘显龙等公司主要领导以各种形式了解四川灾情震情，向四川灾区干部员工表示慰问，指示川分开展应急抢险和抗震救灾工作。总公司承保、理赔、意健险、财险、办公室、财务等有关部门召开会议，就承保、理赔、宣传报道、后勤服务、资金支持等工作做出具体安排部署，启动抗震救灾应急预案。



灾情发生后，四川分公司成立了“4.20”抗震救灾指挥部，下设前线救灾、后援支持、客户服务和宣传报道四个应急工作组，要求指挥部全员立即投入到紧张状态当中，建立24小时值班制度和每天两次向总公司、四川保监局信息报送制度，全面排查灾区干部员工、客户标的人身财产安全情况，积极做好抗震救灾物资准备，开辟理赔服务“绿色通道”，全力以赴抗震救灾。

（来源：中华联合财险四川分公司）

## 中银保险紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案

4月20日上午8点，四川雅安芦山县发生7.0级地震。地震发生后，中银保险四川分公司迅速采取应急措施应对。

一、启动重大事项报告制度。分公司易志敏总经理向分公司班子成员、机构负责人、分公司部门负责人发出通知，要求分公司各部门、各机构按照重大事项报告制度，及时报告地震后出现的公司人员、财产损失和承保客户人身伤亡、财产损失的重大事项。

二、启动重大事项应急预案。一是成立抗震救灾应急领导小组。根据总公司和四川保监局要求，四川分公司迅速成立抗震救灾应急领导小组，由分公司易志敏总经理任组长，唐丹、贺军副总经理任副组长、相关部门负责人任成员的应急领导小组，负责抗震救灾工作。二是成立了分公司理赔应急小组，由分公司唐丹副总经理任组长。取消查勘定损人员周末休假，分公司全部查勘定损人员就地待命，以应对突发情况。三是迅速梳理承保客户信息并及时进行联系。分公司通过

客户信息梳理，共承保非车险客户4个、车险客户12个。4月20日上午分公司联系雅安分行，以及距离震中附近邛崃分行、蒲江分行、大邑分行，了解各分行的财产及人员损失情况。

三、立即开展理赔工作。一是迅速处理出险事故。二是收集地震伤亡人员名单。

（来源：中银保险四川分公司）

## 国寿财险紧急启动芦山“4.20”地震抗震救灾预案

2013年4月20日8时2分，雅安芦山县发生里氏7.0级地震。上午9时，中国人寿财险四川省分公司总经理室召开临时党委会议启动应急预案，布置抗震救灾相关工作。会议决定公司成立抗震救灾领导小组，戴宪恒总经理任组长，副总经理邹红、刘寅任副组长，各部门负责人为小组成员。拟设雅安市中心支公司筹备组组长何驿为前线工作小组组长，夏凯为副组长，省公司设立信息宣传组、灾后理赔组、后勤保障组，分别开展工作。

戴宪恒总经理要求首先排查我公司人员伤亡及财产损失情况；第二，由省公司客服部总经理助理彭博担任客服中心值班领导，坐镇指挥，保证95519报案电话畅通；第三，全省副处级以上干部及查勘定损人员停止休假，由省公司统一调配；第四，与寿险省市公司保持良好沟通。



（来源：国寿财险四川省分公司）

## 【前线指挥】

### 保监会黄洪主席助理亲临地震灾区一线布置抗震救灾工作并视察中邮保险理赔报案点



2013年4月21日18时，保监会黄洪主席助理在四川保监局倪荣鸣局长的陪同下亲临地震震源地芦山视察保险业抗震救灾应对工作开展情况，并组织在芦山县驻点的中邮保险、中国人寿、泰康人寿、国泰人寿、华夏人寿等仅有的几家公司召开了现场会，保险总公司层面仅有中邮保险抵达灾区。会上，黄洪主席助理首先传达了保监会党委书记主席项俊波同志对保险业一线职工及家属的诚挚慰问，并在听取各家保险公司目前灾情应对工作开展情况后，就保险业整体抗震救灾工作提出了四点要求：一是保险业要做好自身抗战救灾工作。摸清保险干部、职工受灾情况，及时做好慰问和安置工作，从而为更好的提供灾区客户理赔服务打下基础。二是要对受灾客户基本情况摸底排查。除利用驻点、广播等渠道收集客户信息外，要充分发挥基层营销队伍贴近客户的优势，主动开展客户受灾情况排查，做到灾情心中有数。三是要灵活处理灾区理赔服务事项。不能坐等客户上门报案，不能坐等政府提供伤亡名单，要本着特事特办的原则，主动寻找理赔客户，凡遇客户提出理赔要求的，要抓紧时间处理，确保通过现金、转账等各种方式第一时间进行赔款支付，保证时效。四是要发扬保险业大爱无疆的精神。要第一时间对保险客户尤其是受灾保险客户进行上门慰问，为客户提供医疗及物资救助等服务，切实解决客户实际困难，充分体现保险业的人文关怀。

四川保监局倪局长要求各家公司一定将保监会项主席、黄主席助理对保险层面及家属的慰问之意和关怀转达到；一定要以实际行动来落实好保监会关于抗震救灾的各项具体要求，同时，一定要以保险业真情、真心、真实的实际行动，来有效开展客户理赔及服务工作，从而真正彰显保险业的良好社会形象。

会后，黄洪主席助理一行专程前往张贴着保险服务、票务服务、包裹服务和银行服务标志的邮政临时网点即中邮保险理赔报案点进行视察，当获悉中邮保险积极备战救灾，已第一时间主动联系重灾区客户摸清了出险情况，并正在充分利用各乡镇邮政网点和邮政一线员工收集受理理赔信息时，黄洪主席助理赞许并指出：“邮政人员都是你们的营销员，而且他们村村镇镇都是本地人，他们乡里乡亲的都更了解客户的情况，要发挥他们的作用，就能够很快了解客户信息，做好理赔服务”。

按照此次保监会黄洪主席助理亲临地震灾区一线布置抗震救灾工作有关要求，四川分公司紧急部署，查缺补漏，在已经完成市县中邮保险局员工慰问，地



震重灾区芦山、宝兴、天全三县 570 名客户受灾情况排查、受伤客户慰问的基础上,将继续充分依托市县邮政力量,以数十个中邮保险理赔报案点为载体,主动搜索理赔客户,有效开展客户咨询解答,通过现场办公,为受灾客户第一时间报案及处理理赔提供方便。



图为中邮人寿四川分公司周丽总经理向黄洪主席助理汇报中邮保险灾区理赔工作开展情况。(来源:中邮人寿四川分公司)

## 中国人寿总公司首席运营官许恒平赴川指导“4.20”雅安

### 芦山大地震抗震救灾工作

4月20日,总公司首席运营官许恒平率领总公司业务管理部洪立强副总经理赴川指导“4.20”雅安芦山大地震抗震救灾工作。受交通影响,许总一行于21日凌晨3点才抵达成都,21日早8:30许总就召集四川公司班子成员了解“4.20”芦山地震的相关情况,并于10:30参加了保监会召开的保险业抗震救灾工作会。

参加完保监会抗震救灾工作会后,许总再次召集四川公司班子成员召开工作布置会。会上,四川省分公司总经理郎中伟从昨日四川公司采取的抗震救灾举措、今日上午保监会会议精神和下一步工作打算三个方面向许总一行作了汇报。

听取汇报后，许总就落实保监会抗震救灾会议的相关要求进行了强调，并从五个方面对做好下阶段的抗震救灾工作进行了安排和部署：一是要加强领导，落实责任；二是要快速理赔，做好服务；三是要做好宣传，扩大影响；四是要服务大局，提升形象；五是要恢复生产，做好自救。

同时，许总指示总公司专项工作组会同四川公司对简化管理手续进行了研究，形成了“主动寻找客户”“多种渠道受理客户报案”“简化管理申请资料”等20条简化流程、快速理赔的服务措施。总公司业务管理部洪总从加大排查、快速赔付等理赔工作方面作了强调和要求。（来源：中国人寿四川省分公司）

## 省国寿与省国寿财领导召开产寿险协调会

4月20日晚，省公司总经理郎中伟在雅安与国寿财险四川省分公司总经理戴宪恒、副总经理刘寅召开产寿险协调会。会上，郎总向戴总一行通报了相关情况，对兄弟公司的支持和配合表示感谢。对下一步工作，郎总指出：一是要坚持特事特办、理赔快处；二是要加强媒体宣传；三是要做好总公司新闻通稿的宣传；四是相关情况要及时收集上报。（来源：省国寿、省国寿财）



## 阳光保险集团总裁助理王永文率队赴川指导该集团驻川

### 产寿险机构抗震救灾工作

芦山7.0级地震发生后的三天，阳光保险快速反应，第一时间启动最高级别重大突发事件应急预案。受集团委托，地震现场应急指挥小组组长、阳光保险集团总裁助理王永文率队赶赴灾区。工作组与时间赛跑，于4月23日赶到受灾严重的邛崃市火井镇，前往镇卫生院和成都华西医科大学附属医院，看望慰问在地震中受伤住院的寿险客户，开辟绿色通道，及时送上了预付赔款。

当日工作组还前往四川省保监局，阳光保险集团总裁助理王永文详细汇报了阳光保险按照中国保监会要求安排部署抗震救灾工作的情况。四川保监局局长倪荣鸣充分肯定了阳光保险应急处置预案和工作原则，对企业表现出的强烈的责任

意识、快捷的反应能力、有力的救灾措施予以高度赞赏。王永文表示阳光保险将一如继往在抗震救灾中接受地方保监局的指导与协调，高效发挥救援力量。

(来源：阳光保险四川分公司)

## 中意人寿川分探访成都首位地震出险客户

2013年4月23日中午，中意人寿四川省分公司运作部接到报案——一位成都客户在地震中出险，公司抗震救灾领导小组迅速行动，派慰问小组即刻赶往医院探望客户并接洽理赔相关事宜。

中午11时许，中意人寿接到报案电话，公司一位团体保险被保险人葛女士在地震当日4月20日8点05分左右自住家15楼安全通道下楼避险，行走过程中在楼梯间发生跌倒。后于当日中午到成都市骨科医院就诊，确诊为左髌骨骨折、左挠骨骨折并体表擦伤，当即收治入院，病情稍稍稳定后即联络公司进行报案。

由于分公司总经理成晓秦女士率抗震救灾工作小组多位成员正在雅安实地探访客户，便委托总经办、运作部与关联业务部相关负责人组成慰问小组，即刻赶往医院探望客户并接洽理赔相关事宜。成晓秦女士说：“确定为有效报案后要早赔快赔，让客户能安心治疗，及早痊愈！”

下午13时，慰问小组敲开了葛女士病房的门，代表公司送上鲜花、水果与问候。目前，葛女士情绪良好、病情稳定，对慰问表示感谢，并谈起避难当日事故经过。慰问小组留下案件处理专人电话，告知理赔所需资料与流程，并祝愿葛女士安心静养，早日痊愈。

(来源：李杨 中意人寿四川省分公司)

## 地震小常识：

### 动物的生活习性发生异常是否就意味着一定有大震来临？

不一定。因为引起动物生活习性异常的原因是多方面的：比如天气变化、生存条件的改变、生物干扰、饲养条件的改变、环境污染的影响等都可能引起动物生活习性发生异常。另外动物本身生理状态的变化、人们观察错觉等都可能被认为异常，我们要在识别真假动物异常的基础上再确定这种异常是否与地震有关。



## 【震灾理赔】

### 中国人寿密集推出抗震救灾保险理赔服务重大举措二十条



雅安地震发生后，中国人寿高度关注灾区救援和理赔服务。为全力支持灾区群众恢复生产生活、重建家园，中国人寿本着“重合同守信用，责任范围内应赔尽赔”的原则，提出20项重大理赔服务举措。

一是主动寻找客户。员工进单位、业务员进社区乡村、调查人员进医院、95519发短信、公司刊登媒体公告，主动回访、全面寻找客户。

二是多渠道受理报案。建立多渠道报案体系，在重灾区、灾民安置点、医疗机构设置现场理赔服务站或报案点，提供多渠道、24小时报案受理服务。

三是无保单原单理赔。保单资料遗失或损毁的，只要客户提供主要信息与公司承保信息基本一致，公司即受理申请。

四是放宽身份证明。身份证、户口簿等身份证明缺失的，如客户提供居（村）民委员会以上机构出具的身份证明，公司即受理申请。

五是简化报销申请资料。客户申请医疗费保险金，可以不提供医疗费用凭证，确保客户第一时间领取保险金。公司在保险金额范围内，按照客户的实际医疗支出给付保险金。

六是取消社保给付范围限制。公司承担不属于社保保障范围的药品或诊疗项目。

七是取消伤残观察期，根据客户当前伤残情况进行评估，给付对应伤残保险金。

八是优化特殊案件身故证明。政府或政府授权机构公开发布的遇难者信息，确属客户的，即主动理赔，客户无需提供其他身故证明。

九是简化身故理赔申请资料。申请身故理赔，如客户可以提供乡镇及以上政府部门或救治医院出具的身故证明，公司即予理赔。

十是授权现场理赔审核，授予灾区现场理赔工作在案件真实、申请人有效的基础上，全权处理。

十一是全国范围内通赔通付，客户可以根据需要，在中国人寿全国任一机构申请理赔，优先办理。

十二是延长宽限期。对于因地震未及时交纳续期保费的客户，延长缴费宽限期至2013年12月31日。期间正常承担保险责任，并在给付保险金时扣除欠交保费。

十三是根据客户意愿，提供保险金现金支付方式。

十四是放宽保单生效条件。地震发生前已经收到投保申请且足额缴纳保费的，均认定合同生效，承担保险责任。

十五是延长保险责任期间。对因地震导致超出合同保险期间的延续治疗，在保险金额范围内，承担保险责任延长90天。

十六是免费补发保险单。保险合同遗失、毁损的，予以补发，免收工本费。

十七是延长合同终止时效。因地震造成合同效力中止满两年的，客户可于2013年12月31日前提出复效申请。

十八是取消定点医院限制，无论是否接受定点医院治疗，均承担保险责任。

十九是提供预付赔款服务。因伤住院治疗未结束的，及时预付医疗或住院津贴保险金。

二十是主动给付保险金。对已发生案件，但客户未提出索赔的，积极确认客户或保单受益人，协助收集申请资料，主动给付保险金。

（来源：中国人寿四川省分公司）



## 太平洋保险给付雅安地震第一笔保险赔款

4月20日,下午6:00,太平洋保险将第一笔雅安地震预付理赔款送到客户手中,从接案到支付预付理赔款整个过程不超过两小时。

4月20日下午4:15分,太平洋保险客服电话中心接到报案,称眉山客户毛某在地震发生时由五楼逃生,不慎从楼梯跌落造成头部受伤,目前正在成都市第一医院就诊。公司领导对此高度重视,根据集团公司整体应急预案工作要求,在简化了所有程序之后,决定立即理赔。20日下午6:00,太平洋保险前往医院慰问客户并将2000元预付赔款送到客户手中。(来源:太平洋保险四川分公司)

## 中国平安全力支援雅安地震 产险完成 首笔预赔 100 万元

4月21日午时,平安产险将100万预赔款支付给中国农业银行芦山支行,紧急支援农行开展抗震救灾工作,这是平安产险在雅安地震后的首笔财产险理赔案件。在抗震救灾的紧急时刻,平安产险以实际行动践行高效的理赔承诺。与此同时,平安人寿已紧急完成寿险业内首笔理赔,理赔类别为医疗险。并已预拨雅安置理备用金20万元,准备应急物资备用金10万元,随时支援受灾前线。中国平安还免费为深入灾区的志愿者、记者提供一份保额最高50万元、7天的平安短期意外险。为赴雅安参与救援的志愿者朋友们提供安全保障。



平安产险表示,旗下四川分公司已将救灾用的帐篷、食品和饮用水等救援送往灾区。同时,公司已完成了资金调集,开通绿色理赔通道,依托平安产险2013年最新快易免服务承诺平台,第一时间为客户进行理赔,用实际行动践行平安高效的理赔承诺,紧急支援震区的抗震救灾。(来源:平安产险四川分公司)

## 中国太平保险集团宣布对受灾客户实行无保单理赔

4月20日早晨，四川省雅安市芦山县发生7.0级地震。地震发生后，中国太平保险集团迅速启动抗震救灾应急机制和预案，宣布对受灾客户实行无保单理赔，并做出具体工作部署。

一、向客户宣布，对受灾客户经当地公安机关或派出所确认身份后即可办理无保单理赔；

二、将在灾民聚居点就近设立相应灾民救助及理赔便民服务点，方便客户就近快速理赔；

三、将通过中国太平保险集团客户联系中心主动与当地客户取得联系，了解客户受灾情况，并将中国太平保险集团在当地的服务网点及便民措施及时通知客户；



四、中国太平保险集团各机构将分别从总部及相应机构增派力量，支持当地抗震救灾工作。

（来源：太平集团）

### 震后7小时，太平人寿首例理赔结案

4.20雅安地震发生7个小时后，太平人寿四川分公司首例理赔案正式结案。客户刘女士家住新都地区，地震发生时，在下楼避震过程中不慎摔倒，导致左下肢骨折。刘女士在当地人民医院治疗后，致电中国太平全国统一服务热线95589报案。太平人寿接报案两个小时内，即根据条款责任，全额赔付了客户意外伤害医疗保险金。

据了解，刘女士于2005年6月成为太平人寿客户，购买的产品为太平人寿福禄双至附加IPA保险。

本理赔案也是地震发生后，首个通过95589中国太平全国统一服务热线进行出险报案的理赔案。除服务热线接受理赔报案和服务咨询外，太平人寿四川分公司和灾区现场工作组亦根据已经启动的一级响应机制，在继续紧密进行客户和员工排查，参与当地政府组织的各项抗震救灾工作。太平人寿开通的理赔服务绿色通道运行高效有序。（来源：太平人寿四川分公司）

## 永安保险四川分公司成立“4·20”抗震救灾领导小组

### 紧急安排部署各项理赔勘查和救援工作

“4·20”雅安市芦山县7.0级地震发生后，分公司总经理武东山在参加完四川保监局召开的抗震救灾紧急会议后，再次召开班子成员和相关部门负责人紧急会议，传达了保监局会议精神，并安排部署了以下工作：一是成立应急领导小组。由总经理武东山任组长，副总经理张航、分公司理赔负责人王勇、雅安中支临时负责人卫菲菲任副组长，分公司产品部门负责人、理赔服务中心经理室成员为成员，抗震救灾领导小组下设办公室，主任由理赔服务中心负责人刘献担任。二是立即启动理赔紧急预案，对客户人身及财产损失进行排查，开通理赔绿色通道。理赔服务中心派专人赶赴灾区，开展现场理赔工作。三是再次对雅安中心支公司员工及家属安全及财产损失情况进行排查。四是分公司应急领导小组赶赴灾区靠前指挥。五是从即日起对灾区重大人身及财产损失第一时间上报保监局、保险协会及总公司。

分公司总经理室表示：川分全体永安人经历了“5·12”的考验，为永安争得了荣誉，在这次灾难面前，同样会团结一心，众志成城，战胜一切困难！

（来源：永安保险四川分公司）

## 中华保险兑现雅安“4.20”地震首笔保险赔款

4月21日13:00，四川分公司在雅安雨城区举行地震保险赔款现场兑付大会，



有3名在地震中遭受损失的车主相继从中华保险控股公司董事长陈景耀、中华保险控股公司党委委员吴国栋及中华财险副总经理刘显龙手中接过赔款。这是中华保险在雅安灾区兑现的首笔

“4.20”地震责任保险赔款。（来源：中华保险四川分公司）



## 中国大地保险第一时间完成首笔学平险赔付

在雅安地震发生的第三天,大地保险依然继续在灾区深入开展抢险理赔工作,并在第一时间完成首笔学平险的现场赔付,为雅安地震受灾的学生撑起了一把保护伞。

中国大地保险在雅安地震发生后迅速派员飞赴灾区,与四川分公司一起开展抢险理赔工作。在对承保单位出险排查的过程中,了解到成都大学国际贸易学院2012级两名学生在地震中受了轻伤,公司马上派人到学校联系到两名学生,并启动快速赔付机制,现场核实伤者门诊治疗票据和出险信息,当场完成了对两名出险学生的现金赔款。

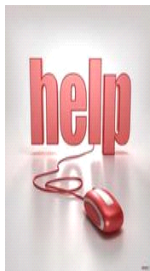
## 雅安地震中英人寿启动快速理赔通道 首笔报案一小时内做出预付理赔决定

2013年4月20日8时02分四川省雅安市芦山县龙门乡马边沟发生里氏7.0级地震给四川省及其周边多个地区带来重大灾害,受灾人口152万,大批伤难人员急需紧急医疗救助与人道帮助。中英人寿保险有限公司在接获四川地震信息之后,迅速于4月20日早上9:00紧急启动应急预案,同步中英人寿启动建立了24小时理赔绿色通道、24小时专人值守,全力以赴协助受灾客户进行快速理赔服务。如果客户不能提供理赔资料、身份证件、保单等,则予以免身份证件、保单等,直接理赔;同时财务部门预备大量备用金用于四川的快速理赔,还立即协调了公司各部门人力支援四川的理赔服务。

晚上20:00点,公司接到与地震有关的第一个客户报案。该客户通过电销渠道购买了中英人寿乐安康住院医疗津贴,津贴额度是每天300元。客户在地震发生中撤离时腿部受伤住院。本着关爱万家的公司理念,公司于1个小时内快速做出理赔决定,预付客户住院津贴2100元,将最快将理赔款送到客户手中,兑现保险承诺。(来源:中英人寿四川分公司)

## 中航安盟保险赔付龙泉地震首例政策性渔业保险赔案

2013年4月20日早上8点02分四川雅安发生了7.0级地震.9点30分公司查勘人员接到客户通过公司服务热线4008868199报案,称被保险人廖某因地震导致池塘水体上下水层急剧交换,鱼类大量死亡.查勘人员于10点到达龙泉黄土镇.经现场查勘,确认被受灾情况属实,属保险责任范围.中航安盟工作人员于21日上午9时30分左右冒着余震将保险赔付金及时送到客户手中.用于帮助其恢复再生产.据悉,这也应是震后第一例政策性渔业保险理赔.另,中航安盟将对邛崃养殖户进行相关赔付。(来源:中航安盟四川分公司)



### 阳光财产保险：已做好雅安“4·20”地震

#### 首批客户赔付准备

四川省雅安芦山县发生7.0级地震后,阳光保险集团高度重视,第一时间启动了最高级别重大突发事件应急预案.阳光产险经过3日的紧张、全面排查,首批在四川雅安地区的承保及理赔名单已确定,涉及车险、企业财产险、农业保险、意外险等领域。

阳光产险总部联动机构已充分做好理赔准备:一是启动理赔绿色通道,优先处理地震引发的理赔案件,并由总部根据理赔进展情况调配足够的人力支援四川理赔案件的处理.二是针对地震案件,要求理赔人员做到在接到报案后第一时间完成查勘、定损动作,根据案件具体情况尽快完成后续理赔.三是全国统一客户服务专线95510作为紧急救援电话,24小时接报案.四是针对重灾区的查勘工作中,理赔人员随车配备擦伤药、面包、火腿、矿泉水等物品,协助现场救援。

据了解,地震灾情发生后,阳光产险根据集团部署,迅速启动雅安“4·20”地震灾后应急预案.4月20日,阳光产险四川分公司组建抗震救灾小分队,携带大量食品和矿泉水奔赴灾区并在雅安市区建立起理赔服务点.4月21日、22日,阳光产险总公司相关负责人先后抵达四川,指导抗震救灾工作。

此外,阳光财产保险还向西南财经大学30名进入地震灾区的学生志愿者提供了短期意外保险。(来源:阳光财险四川分公司)



## 国寿财险员工全力支援寿险下乡开展理赔

4月22日下午，中国人寿财险四川省分公司工作组到达芦山县后，根据当地寿险公司的请求，指派罗光磊、刘国栋、王昊三位查勘员驾驶三辆查勘车，协同寿险公司人员赶赴灾情最重的青仁乡、龙门乡和隆兴乡开展查勘理赔服务，当晚已抵达乡政府所在地。省公司工作组强调，务必要在确保安全前提下开展工作。抓好灾后理赔工作 展现国寿企业形象

中国人寿财险四川省分公司坚持抗震救灾与理赔服务两手抓，在做好抗震救灾工作的同时，进一步落实好理赔服务和保险救助工作，坚持“重合同、守信用”原则，切实发挥好保险的社会“稳定器”和经济“助推器”作用。据统计，4月20至4月22日9:00点，省公司电话中心总话务量共1202通，其中车险报案365通，非车险报案16通，咨询电话821通。涉震报案19通（其中车险11通，非车险8通）。95519接通率为100%，4008接通率为97%。

（来源：国寿财险四川省分公司）

## 中邮人寿四川分公司抗震救灾突击队深入宝兴县开展慰问工作

4月23日下午17时，分公司抗震救灾突击队冒着山路陡峭、塌方以及滚石随时可能滑落的危险，先后抵达了宝兴县灵关镇和新宝南街邮政局，送去了基层亟需的生活物资，对基层邮政职工进行了亲切慰问，并及时用“中邮保险理赔报案点”横幅替代了原有的手写简易标示，规范了现场理赔报案流程。在灵关镇，周丽总经理主动赶到附近抗震救灾的武警官兵队伍中，向他们赠送了毛巾和雨伞等急需品表示慰问；在新保南街邮政局，周丽总经理带领突击队冒雨直接徒步前往宝兴中学操场灾民安置点，去看望中邮保险受伤客户龚久清和邮政职工家属，在帐篷中与其亲切攀谈，详细了解其生产生活情况及存在困难，并赠送了杯子、毛巾等生活用品。夜幕深邃，雨一直未停，灾区气温骤降，今晚，分公司抗震救灾突击队将与灾民一起在安置点度过难忘的一夜。



## 【爱心捐助】

### 中国人保向雅安地震灾区捐款 1000 万

在获悉四川雅安地震消息后，中国人民保险集团高度重视，立即启动应急机制，捐款 1000 万元，支持抗震救灾，并迅速指派相关人员赶到四川指导当地分支机构开展理赔救灾，同时调遣“中国人保号”无人航拍飞机与帐篷等救灾物资运往现场，并开辟理赔绿色通道，全力协助开展救灾理赔工作。（来源：人保财险四川省分公司）



### 中国人寿宣布向雅安灾区捐款 1000 万，全面助养震灾孤儿

据中国人寿消息，正在雅安芦山县参加抢险救灾的四川省分公司总经理郎中伟向媒体表示，受中国人寿集团董事长杨明生和中国人寿股份有限公司总裁万峰的委托，中国人寿将向雅安灾区捐赠人民币 1000 万元，中国人寿慈善基金会全面助养本次因地震不幸失去双亲的孤儿，负担每月每人 600 元的基本生活费，直至年满十八周岁。

郎中伟还进一步明确，宣布向参与救援的新闻工作者、医护人员和公安民警捐赠每人 20 万元人身意外伤害保障，捐赠对象包括解放军指战员和武警官兵。

据中国人寿消息，地震发生后，中国人寿迅速组建了理赔支援小组，先期深入灾区，慰问安抚灾区员工和营销员，陆续探访了在震灾中受伤的客户，并支付了每人 500 元的慰问金。（中国人寿四川省分公司）

## 中国太平保险集团将向四川雅安地震灾区捐赠 1000 万元

中国太平保险集团 4 月 20 日晚间宣布, 将向四川雅安地震灾区捐赠 1000 万元。其中现金捐赠 500 万元, 另有 500 万元等值物资及各种保险保障。

中国太平保险集团旗下太平人寿、太平财险、太平养老等专业公司目前正在四川紧急部署和投入抗震救灾, 各项应急举措将不断完善和推进, 为灾区人民贡献应有力量。(太平人寿四川分公司)



### 泰康人寿向雅安灾区捐款 500 万

泰康人寿情系雅安, 经公司领导研究决定, 将通过中国红十字会向雅安地震灾区捐款 500 万元, 用于救灾物资采购及灾后重建。据悉, 早在 2008 年汶川地震时, 泰康人寿就曾捐款 300 万元在受灾较重绵阳、德阳、广元、都江堰等地区捐建了 5 所敬老院。泰康人寿表示, 今年会根据雅安灾区的实际情况和需要, 具体研究捐款用途。

同时, 泰康人寿承诺, 将为参与救灾的新闻工作者、医护人员等每人捐赠保额为 50 万元的人身意外伤害险。(泰康人寿四川分公司)

## 中国平安向雅安地震灾区捐款 650 万

今日 8 点 02 分, 四川省雅安市芦山县发生 7.0 级地震。中国平安集团及旗下子公司迅速反应, 积极参与救灾救援工作。中国平安宣布向壹基金捐赠 650 万元, 用于采购救灾物资, 关注灾区儿童心理恢复等方面, 并将与壹基金在深入了解灾情和灾区需求的基础上确定后续行动计划。

同时, 平安银行宣布, 此次雅安地震灾区的信用卡、小微贷款、新一贷及其他消费客户本月免息, 同时还款期递延三个月。

据了解, 地震发生后, 中国平安第一时间成立应急工作领导小组, 由集团副总经理兼首席保险业务执行官李源祥任组长, 平安人寿[微博]董事长丁当、平安产险董事长孙建平、平安养老险董事长杜永茂任副组长, 并委派平安人寿四川分

公司总经理林凯率队，带着药品、水、食物等救援物资赶赴事故现场，参与救援工作。

中国平安旗下的平安寿险、产险、养老险驻当地机构已开通绿色理赔通道及95511紧急救援服务热线，简化管理流程，争取第一时间为受灾客户送去赔款和救援。（摘自：新浪财经）

## 阳光保险集团紧急向四川地震灾区捐款 500 万元

雅安地震灾情牵动了全国人民的心。记者从阳光保险集团获悉，该集团紧急捐款 500 万元，全力支持四川灾区抗震救灾和重建家园。

雅安地震发生后，阳光保险集团高度重视，第一时间启动了最高级别重大突发事件应急预案，开通绿色通道，简化管理流程，准备充足赔款，将全国统一客户服务专线 95510 作为紧急救援电话，不分客户类别，24 小时接报案。阳光产、寿险四川分公司第一时间成立应急响应工作组立即开展工作，并于 4 月 20 日晚 20 点左右，在距离发生地震 12 个小时后，阳光人寿完成了地震受伤客户的第一笔预付理赔款。

据了解，阳光保险集团成立 7 年多来在各项公益慈善事业中累计投入近 5000 万元，其中“5·12”汶川地震，捐款捐物 300 多万元；青海玉树“4·14”地震，向灾区捐款 1000 万元。



## 中意人寿向雅安捐款 100 万 并率先开通方言专线服务

4 月 21 日，中意人寿宣布向雅安地震灾区先期捐款人民币 100 万元，是首家宣布捐款的合资寿险公司。后续救灾物资和捐款正在紧急筹措中，以便随时支援抗震救灾工作，履行企业社会责任。

同时，中意人寿率先在服务热线语音提示项中增开“四川专人理赔服务”，保证灾区客户拨打热线后 10 秒钟内即可转至人工服务；同时，公布当地服务专员手机号码，方便灾区方言客户报案。

据了解，中意人寿在震后快速启动重大灾害应急预案，开通绿色理赔通道，公布七项地震服务承诺：1、成立“应急工作组”并全天值班；2、24 小时服务热线 4008889888 和 4008887555，全时段受理；3、简化报案流程，启动快速理赔机制；4、授予当地分支机构理赔临时审批权，加快理赔速度；5、充足赔款备

用金划拨到位；6、理赔决定实时通过手机短信通知客户；7、理赔结案当日支付赔款。

此外，中意人寿四川省客户数据保存完好，未受地震影响。公司在震后立即提取了雅安地区投、被保险人的客户信息，正在通过电话回访和营销员派遣的方式展开排查，逐一确认客户安全，并在雅安设置“中意人寿保险理赔报案点”。全力做好当地客户的出险排查和理赔等各项工作。（中意人寿四川分公司）

## 地震时的自救四大常识：

### 1. 大地震时不要急

破坏性地震从人感觉振动到建筑物被破坏平均只有12秒钟，在这短短的时间内你千万不要惊慌，应根据所处环境迅速作出保障安全的抉择。如果住的是平房，那么你可以迅速跑到门外。如果住的是楼房，千万不要跳楼，应立即切断电闸，关掉煤气，暂避到洗手间等跨度小的地方，或是桌子，床铺等下面，震后迅速撤离，以防强余震。

### 2. 人多先找藏身处

学校，商店，影剧院等人群聚集的场所如遇到地震，最忌慌乱，应立即躲在课桌，椅子或坚固物品下面，待地震过后再有序地撤离。教师等现场工作人员必须冷静地指挥人们就地避震，决不可带头乱跑。



### 3. 远离危险区

如在街道上遇到地震，应用手护住头部，迅速远离楼房，到街心一带。如在郊外遇到地震，要注意远离山崖，陡坡，河岸及高压线等。正在行驶的汽车和火车要立即停车。

### 4. 被埋要保存体力

如果震后不幸被废墟埋压，要尽量保持冷静，设法自救。无法脱险时，要保存体力，尽力寻找水和食物，创造生存条件，耐心等待救援人员。

## 【协会、学会行动】

### 四川省保险行业协会、四川省保险学会 启动地震应急预案



4月20日上午8时，四川雅安芦山发生7.0级地震。为切实做好抗震救灾工作，按照中国保监会、四川保监局4月21日上午召开的抗震救灾紧急会议精神，根据四川省保险行业协会秘书处关于处理突发事件的应急预案，四川省保险行业协会、四川省保险学会启动了地震应急预案，向各会员单位发出了有关通知。

一是成立协会秘书处应急领导小组。成立了以文雄秘书长为组长，张欣、蔡剑副秘书长为副组长，各部门负责人为组员的抗震救灾领导小组。应急领导小组实行分工责任制，落实责任，其中文雄秘书长负责宣传组，张欣副秘书长负责理赔服务组，蔡剑副秘书长负责后勤工作组。对各会员单位的抗震救灾情况进行关注，保持信息畅通，上传下达。应急领导小组下设三个工作组开展具体工作：  
（一）宣传工作组，工作职责：负责抗震救灾期间的宣传等相关工作；  
（二）理赔服务组，工作职责：抗震救灾期间，为各保险公司会员单位的理赔做好服务工作；  
（三）后勤工作组，工作职责：抗震救灾期间，为各保险公司会员单位做好后勤服务工作

二是明确工作小组共同职责。（一）贯彻执行国家和四川省政府制定的抗震救灾方针政策；（二）在四川保监局的组织领导下，协调配合各会员单位开展抗震救灾相关工作；（三）及时收集各会员单位抗震救灾、客户服务、查勘理赔有关工作情况；（四）根据各会员单位在抗震救灾中遇到的实际情况，积极做好为各会员单位所需要的服务工作。

三是要求加强联系沟通。印发了应急工作小组通讯录，请各保险公司会员单位密切关注灾区灾情，并妥善做好理赔、服务等相关工作，并及时将灾区相关信息报送协会秘书处。在抗震救灾期间，如相关工作的开展需协会的帮助，请向协会提出，协会将竭尽全力为各会员单位服务。（协会、学会秘书处）



## 四川省保险行业协会、四川省保险学会

### 向会员单位发出捐款倡议书

“地震无情人有情，一方有难八方援”。“4.20”雅安7.0级大地震导致雅安等13个市（州）69个县150余万人受灾，震区人民的生命和财产遭受了巨大损失，灾情牵动着全国人民的心，也牵动着整个四川保险业的心，“我们无法阻止地震给灾区人民带来的伤害，但我们能够将你我的爱心汇聚成爱的火焰，去温暖每一位受灾人民的心”。为此，四川省保险行业协会、四川省保险学会向会员单位发出倡议：让我们四川保险业的每一位保险人都行动起来，向灾区人民伸出援助之手，为他们送去温暖、送去光明、送去希望。无论您捐赠多少，爱的海洋里都拥有您的一滴甘露。其倡议明确了具体募捐办法：



**一是募捐的方式**，倡议各会员单位积极组织全体员工进行募捐，以“自愿”为原则。各会员单位在募捐结束后，在会员单位上级公司没有统一要求的情况下，建议将募捐所得善款由单位汇总（包括募捐金额，详细捐款员工名单）后，统一交至秘书处财务办公室。

**二是捐款的用途**，秘书处将各会员单位员工捐赠所得的所有善款以四川保险业的名义在灾区捐赠一个以“保险”命名的慈善项目，具体项目根据全保险行业捐赠所得的规模，向各会员单位征求意见后统一实施。

让我们与灾区人民风雨同舟，心手相连，共渡难关！

（协会、学会秘书处）

## 抗震救灾，爱心捐助

北京时间2013年4月20日08时02分，在四川省雅安市芦山县发生7.0级地震。地震已造成四川雅安等13个市（州）69个县150余万人受灾，震区人民的生命和财产遭受了巨大损失。大灾面前，党和国家已经开始了大规模的救助活动，灾情也牵动着整个四川保险业的心。“地震无情人有情”，我们无法阻止地震给灾区人民带来的伤害，但我们能够将你我的爱心汇聚成爱的火焰，去温暖每一位受灾人民的心。

2013年4月26日下午2点30分，协会、学会全体职工在协会五楼大厅举行“雅安4.20地震，四川保险业在行动”抗震救灾爱心捐赠仪式，向遭受地震灾害的四川雅安地震灾区同胞伸出援助之手，贡献一份爱心。

协会、学会文雄秘书长做了简短的动员讲话，他号召大家一起行动，伸出援助之手，为灾区献上自己的绵薄之力，与灾区人民携手同心、众志成城，共渡难关。



活动现场，全体职工发扬“一方有难、八方支援”的优良传统，纷纷慷慨解囊，踊跃捐献。原协会、学会的老领导也亲临捐赠活动现场参与捐赠，退休的老同志也打电话委托同事代捐，还有的同志已经参加其他捐助活动后再次伸出援助之手。在短短的半个小时内，包括离退休同志在内的38名职工共捐款7900元。

（学会秘书处）

## 四川省保险行业协会、保险学会领导到灾区慰问

### 抗震救灾一线保险业员工

特殊的日子，特别的关爱。5月1日，这个劳动者的特殊节日。为了表达对连日来奋战在防震救灾第一线的保险员工的敬意，四川省保险行业协会秘书长文雄带领张欣、蔡剑两位副秘书长及部分部门负责人，冒着蒙蒙细雨，来到雅安地震灾区并前往芦山、天全，慰问鼓励战斗的抗震救灾一线的保险业员工。



协会慰问组一行向雅安市保险行业协会潘琪秘书长详细了解雅安地震灾区行业救灾情况。短暂停留后，协会慰问小组兵分两路，一路由文雄秘书长、张欣副秘书长带队，奔赴芦山地震灾区；另一路由蔡剑副秘书长带队，奔赴天全地震灾区。



芦山县城，县医院门前，帐篷林立，各家保险公司搭建的接报案点很是醒目，文雄秘书长一行依次来到各家保险公司的接报案现场，向他们表达节日的问候并

赠送了慰问品，称赞他们有责任、有担当，在余震中睡帐篷，吃冷面的艰苦条件下，为灾区保险客户提供贴心的服务，为保险行业做出了表率，值得大家学习。

蔡剑副秘书长一行也在天全县城，上门慰问了节日期间坚守岗位的保险员工，并送上慰问品，表达省行业协会对一线员工的关心和问候。

5.1 这个特殊的日子，一份特别的关爱，送给地震灾区我们爱岗敬业的保险人。践行诺言，诚信履约，保险业“守信用、担风险、重服务、合规范”的核心价值观此刻变得如此实在如此高大……



**大灾当前，特殊关爱。**按照中国保监会和四川保监局关于保险业抗震救灾和理赔服务工作的要求，协会秘书处于5月3日召集中国人寿、太保寿险、平安人寿、泰康人寿、太平人寿、华泰人寿、人保寿险、中邮人寿、中英人寿等会员单位对四川保险业如何提供“4.20”地震保单质押贷款优惠政策进行了研究和磋商，形成并印发了《四川省保险行业“4.20”地震保单质押贷款利率优惠政策指导意见》，这必将有力地帮助受灾客户尽快恢复生产生活秩序提供支持。

**总结经验，完善意见。**为贯彻落实中国保监会和四川保监局关于4.20抗震救灾工作相关精神，切实做好此次地震理赔服务工作，保护灾区被保险人合法权益，践行保险行业“守信用、担风险、重服务、合规范”的核心价值观，在《四川省保险行业“4.20”涉震财产保险理赔处理指导意见（一）》的基础上，认真全面检视总结了前阶段的一些好的做法和在实践中发现的一些新情况，协会召集部分有代表性的会员单位经充分研讨，并书面征求会员单位意见，制订并印发了《四川省保险行业“4.20”涉震财产保险理赔处理指导意见（二）》。做到了有据可依、标准统一、路径一致、规范操作。这对助推各财险会员单位在处理“4.20”地震灾害的保险理赔上取得更好的效果。（学会秘书处）

## 四川省雅安芦山地震灾区保险中介营销人员

### 双证补办快速流程

2013年4月20日四川雅安芦山发生7.0级地震,考试培训部在进行正常工作的同时,将积极与各会员单位联系,设立灾区保险中介营销人员双证补办的快速流程,为灾后保险营销人员能尽快持证展业做好保障服务工作。流程如下:

一、灾区会员单位的保险中介营销人员如发生证书损毁情况,由各会员单位统一出具人员清单(含身份证号、姓名及照片一张)报送考试培训部进行资格证书的补办工作,考试培训部在收到清单后三个工作日内完成向保监局、协会领导报批及制作工作。

二、灾区个人持证人员填写补办申请书,并提供照片一张,由考试培训部在三个工作日内完成向保监局、协会领导报批及制作工作。

(协会中介工作部)

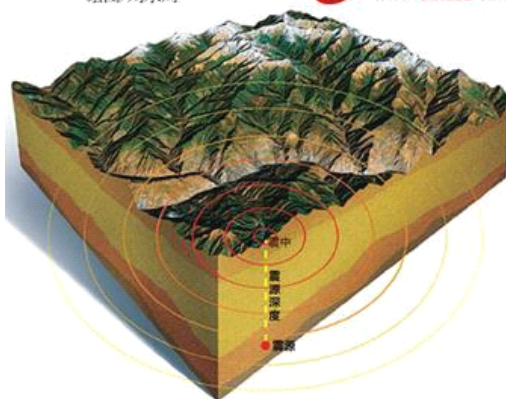
### 地震小知识:

地震是一种自然现象,由于地球不断运动,逐渐积累了巨大能量,在地壳某些脆弱地带造成岩层突然发生破裂或错动,这就是地震。地震前兆指地震发生前出现的异常现象,如地震活动、地表的明显变化以及地磁、地电、重力等地球物理异常,地下水位、水化学、动物的异常行为等。

地震烈度是距震中不同距离上地面及建筑物、构筑物遭受地震破坏的程度。我国将地震烈度分为12度。地震烈度和地震震级是两个概念,如唐山7.8级地震,唐山市的地震烈度是11度,天津中心市区的烈度是8度,石家庄的烈度是5度;2008年汶川“5.12”8.0级地震震中烈度达到11级;“4.20”芦山7.0级地震震中烈度为9级。一般情况下,3度,少数人有感;4—5度,睡觉的人惊醒,吊灯摆动;6度,器皿倾倒,房屋轻微破坏;7—8度,房屋破坏,地面裂缝;9—10度,桥梁、水坝损坏,房屋倒塌,地面破坏严重;11—12度,毁灭性破坏。

震源、震中示意图  
绘图/刘承周

中国国家地理网  
www.dili360.com



## 【理论·实务】

### 地震保险——不可回避的问题

我国是一个地震多发地带，地震风险给我国人民的生命财产安全造成了极大的威胁。地震保险是分散地震巨灾风险的最有效的方式，但由于受到诸多因素的制约，我国保险公司都不愿承保地震风险。随着地震保险理论研究的逐步成熟，许多发达国家都开展了该项业务。面对我国巨大的地震保险市场和外资保险公司带来的巨大压力，中资保险公司开展地震保险业务势在必行。



#### 一、开展地震保险的必要性

##### （一）地震风险对人类造成的危害

长期以来，地震对人类的生存造成了极大的威胁。我国是一个地震多发的国家。世界上地震主要集中在两个地带：一是环太平洋地震带（占全球 67% 的地震能量），二是喜马拉雅-地中海地震带（占全球 22% 的地震能量），这两条地震带均经过我国，并且发生了几次大的地震，带来了巨大损失。地震活动的主要特点是：分布广、频率高、震源浅、强度大。我国有 60% 的国土、50% 的城市、67% 的大城市位于 7 度及以上烈度区，而且震中区内大中城市居多，建筑物的抗震能力大多较弱，一旦灾害性地震发生，其损失将是巨大的。据统计，上世纪以来，我国发生 8 级以上地震 9 次，7-7.9 级地震 100 余次。1995 年就发生了 5 级以上地震 30 多次，上世纪中国死于地震灾害的人数就达 61 万之多，占全世界地震死亡人数的 50% 以上。由以上数据可见，地震风险给我们造成的损失之大，我们必须采取行之有效的措施加以应对。

目前我国大灾之后损失的恢复基本上是靠国家财政和民间捐助，这给国家财政带来了巨额负担。而且由于国家财力和民间捐助非常有限，对损害的补偿也只能是低层次和小范围的，地震巨灾给人民生活造成的伤痛往往难以在短期内消除。如果开展地震保险，地震损失主要由保险业承担，不但减轻了地震灾害对国家财政的带来的冲击，而且逐年积累的地震保险基金可在震灾发生后起到及时、充分的补偿作用，能有效地支援救灾和重建家园，迅速恢复生产与生活，保证社会生产的正常运行，促进社会稳定。

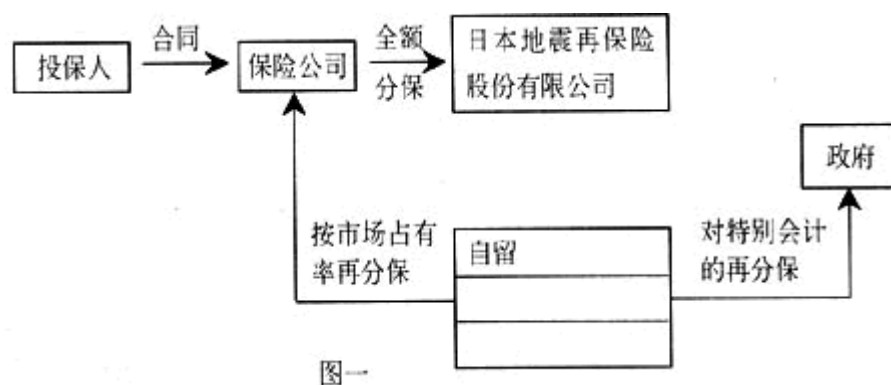
##### （二）开展地震保险是我国保险公司提高竞争力的要求

由于地震事件的大灾难、大范围、小概率特性，地震保险成为一种特殊的财险险种，世界各国对开展与地震责任有关的保险业务都十分谨慎。经过多年的经验积累和完善的国家地震保险机制的建立，国外许多发达国家（如美国、日本、新西兰等）早已开展了此项业务。随着我国积极加入 WTO，外资保险公司纷纷在中国抢滩登陆，外资与中资保险公司在各个层面上的竞争都日趋剧烈。在传统保

险险种的竞争上,我国保险公司也在过去二十多年的发展过程中也积累了丰富的经验,具有与外资保险公司抗衡的基本条件。然而在地震保险这个领域,由于技术的缺乏和经验的不足,中资保险公司至今都没有全面地开拓这一市场,地震巨灾保险市场的供给远远不能满足日益增长需求,形成了地震保险市场巨大的供需缺口。外资保险公司进入之后,正好可凭借其丰富的经验、成熟的技术以及强大的资金实力,迅速的占领该市场。

## 二、借鉴日本地震保险制度,建立我国的地震保险风险分散机制

首先,我们来看看日本家庭财产地震风险的保险与再保险。日本的家庭财产的地震风险,是由一个由民间保险公司和政府作为承保人共同参与其中的再保险体系。具体做法是:家庭财产的地震保险业务先由民间保险公司承保,然后再全部分给日本各保险公司参股成立的地震再保险公司,该公司自留一部分,其他保险公司按一定比例进行分配,对于超出再保险公司和直接承保限额的部分由国家来承担。见图一:(借鉴日本地震保险)



从日本家庭财产地震保险的做法我们可以得到一些启示:我们可以设立类似于日本地震再保险股份有限公司这样的机构,承担地震保险的再保险业务,通过再保险机构将地震保险风险在整个保险市场上进行分散。根据我国保险市场目前的情况,笔者认为可由中国人民再保险公司来承担地震保险的再保险业务。这不仅有利于地震风险在各保险公司的公平、合理分担,而且很大程度上缓解了入世以后法定再保险逐步取消给中国人民再保险公司造成的冲击。

第二,鉴于地震保险的特殊性,国家财政应该给予一定的扶持。在日本,政府的财政补偿基金是纳入保险补偿基金的运行系统,并按保险的原则和方式加以运用的。这不仅有利于提高财政补偿基金的使用效率,壮大地震保险基金的规模,而且还有利于弱化或消除人们对财政补偿的依赖心理。我国目前地震保险的财政补偿与保险补偿两条渠道是并列的。这不仅大大降低了财政资金的使用效率,而且还导致了人们对财政补偿的依赖性。因此我们应该借鉴日本的经验,将财政补偿纳入保险补偿的渠道,按照保险补偿的原则加以运用,提高财政补偿资金的使用效率,壮大我国地震保险基金的规模。

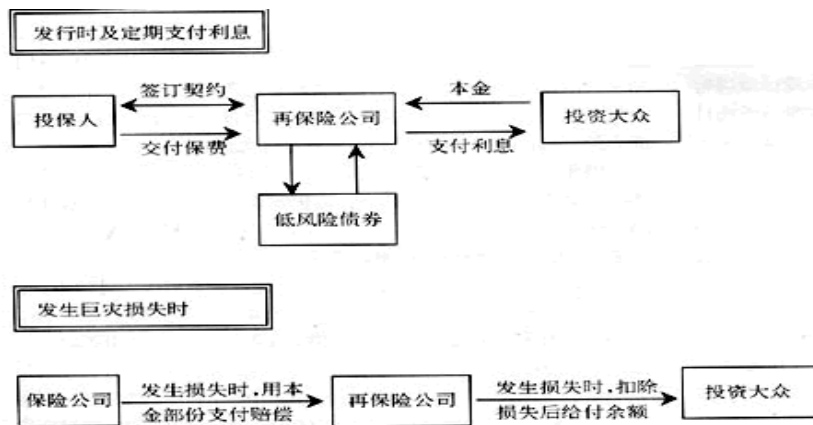
## 三、发行地震巨灾债券,转移地震风险

以上分散地震巨灾风险的方法通过再保险的方式来完成,有一定的局限性,风险分散的范围最终还是局限在保险行业之内。90年代初期发生在美国

境内的安德鲁飓风和北里奇地震，使世界 63 家财产和伤害保险公司破产，至此人们开始注意到了在自然灾害给人类生命财产带来的巨大损失。由此看出，在发生地震巨灾之后仅靠保险公司的保险基金来补偿是不足以保障保险及再保险公司的风险的。我们必须寻求新的风险分摊方法来规避地震风险，那就是通过发行地震巨灾证券将地震风险在资本市场上进一步分散。

从保险业的角度来看，通过发行地震风险证券，既可从资本市场上获得了大量的资金，又通过将保险市场风险分散到资本市场上去，有效地提高了保险业的承保能力和抵御风险的能力。具体的操作方式简要说明如下：

笔者认为可以让中国人民再保险公司充当保险公司与资本市场上投资大众的中介。首先，由保险公司与再保险公司签订再保险合同，将部分地震保险费交给再保险公司，这部分保险费就是未来发生地震巨灾时，获得来自于再保险公司的赔偿支出的代价。之后由再保险公司在资本市场上发行地震保险证券，由广大的投资者来认购，当然初始投资者在认购证券后可在资本市场上任意买卖（即是地震风险保险证券可以在资本市场上任意流通。）再保险公司取得资金后可以投资，购买一些低风险且流动性高的债券，从而获取投资收益。相应的再保险公司分散风险所付出的代价就是按期支付利息给投资者，该利息率的大小可在市



图二

场利率的基础上结合再保险公司经营状况来决定。债券到期时，再保险公司将本金支付给债券持有人，但若是发生了地震风险，再保险公司就将由投资人投出的本金形成的保险基金按比例赔偿给保险公司，然后将扣除损失后的余额偿还给债券持有人。如图二：

#### 四、关于地震保险的费率制定

长期以来，地震保险费率的合理制定一直是困扰保险公司的一大难题，从某种意义上也限制了我国地震保险业的发展。地震保险的费率制定必须从两个方面着手分析：一是地震的危险性强弱，二是保险标的（建筑物）的抗震程度。

近几年，随着地震工程技术对信息化要求的逐步提高，地理信息系统（简称 GIS）技术逐渐在地震灾害预测与应急系统中得到广泛应用。特别是近年来，基于 GIS 技术的震灾预测方法在各大中城市的震灾预测及防震减灾对策中发挥了不容忽视的作用。因此，对于第一个方面的问题，我们完全可以利用地理信息系统技术提供全国各地的地震危险性分析情况。通过地震危险性的分析，我们可以按地震危险的程度将国土划分为几个区域，不同的区域采取不同的保险费率承



保,这样才能使费率的制定趋于公平化,避免保险逆选择的产生。

对地震危险性的分析不仅可以给保险公司制定费率提供理论依据,而且给各地的防震抗灾工作提供了技术指导。因为通过地震危险性大小的分区,国家可以对不同区域的建筑物制定不同的防震标准,要求各地的建筑物在新建时必须达到基于当地地震危险性和烈度大小的防震标准,对于未到标准的建筑物应尽快实行改造,增强其抗震能力,避免在地震发生之时造成巨大的损失。

对于第二个问题,就某个区域而言,地震风险的危险性都是一致的,但由于保险标的本身的建筑结构的差异,导致在面临同样的地震灾害中造成的损失也是不同的,因此我们在承保地震风险时,必须考虑保险标的的抗震能力。鉴于此,我们可对现有的各类结构形式的建筑物进行经济损失评估,并将评估结果用直观的方法给出,以指导保险部门合理地制定不同区域、不同破坏程度下、不同建筑群体保费。建筑结构损失可以参照以下方法计算:

$L_p$ ——破坏引起的无家可归人员的安置费用和死亡人员的安葬费用。从上式可以看出,地震风险导致的损失通常包括两大部分:直接经济损失和间接经济损失。上式中的前两项即为直接经济损失,它可以通过对建筑物的抗震能力评估得出比较合乎实际的数据;最后一项为间接经济损失,它只能通过概率方法,并充分考虑当地的抗震救灾能力而给出一个概数。对于地震保险,要估计地震所造成的经济损失,必须充分地考虑这两方面。在实际的工作中,我们通过对建筑物进行逐栋的统计分析,对其抗震能力做出合理评价,并据以制定出合理、科学、公平的地震保险费率。

(来源:《当代经济》2004年第9期 作者:西南财经大学研究生部 罗敏 丁磊)



## 专家:地震保险何时破冰

发生在四川、相隔5年的两次地震,使得地震保险成为人们的议论话题。5年过去了,地震保险制度依然没有破冰。

2008年的汶川地震中,仅有15450人属于被保险人,占伤亡人数的14%;地震直接经济损失达8451亿元,而保险赔付金额仅为6.1亿元,占经济损失的0.7%。尽管此次雅安地震保险赔付情况的披露还有待时日,但是否会有大的改观?笔者对此不持乐观态度。

从产品上看,涵盖地震风险的产品仍集中在人身保险,各大保险公司依旧把地震作为家庭财产保险、个人贷款抵押房屋保险等险种的除外责任,仅在大型商

业风险中可作为补充条款协议承保。从法律规定上看,我国仍然没有对地震保险制度制定切实有效的法律基础。从观念上看,从汶川地震到雅安地震,人们似乎更习惯于地震灾害由政府埋单的形式。

地震保险制度的迟迟未实施,考验的不仅仅是政府兜底的能力,更是社会的公平与效率。与政府埋单的形式相比,地震保险是一种更具长远发展动力的制度。第一,对于巨灾而言,保险是一种市场经济的解决机制。我国自然灾害多发,造成的经济损失不可能完全依靠财政解决。“2011年民政工作报告”指出,2011年我国因各类自然灾害直接经济损失达3110.3亿元,而当年中央财政下拨救灾补助资金仅86.4亿元,占比2.78%。因此,每年经济损失绝大多数由受灾者自己承担。第二,保险是一种灾前准备的方案,而财政拨款或捐款都属于事后的安排,较为被动,无论从救助程度或制度安排上都存在非常大的不确定性。此外,通过保险的风险管理的安排,还可以极大促进防灾防损工作的进行。一些发达国家的例行做法是,通过保险公司的风险把控,对各地区根据地震发生的频率及震级,对房屋的抗震能力作出评估和规定,低于规定值的不予出售地震保险。通过这样的机制不断对市场出售的房屋进行选择,既普遍提高了房屋抗震能力,又降低了地震损害,最终实现保费降低,获益的是整个市场。同时,由于保险原则是对损失进行实际评估,不允许被保险人获取超过其损失的补偿,因此,也可以避免因捐款较多而出现豪华办公楼的现象,以及避免通过高规格的灾后重建获取额外利益的行为。

既然地震保险有诸多好处,为何至今仍未有实质进展?原因之一在于我国缺乏地震保险的相关法律及法规,不利于地震保险制度的制度化、规范化发展。其二,地震保险极大的逆选择风险使保险公司迟迟不敢涉足这一领域。此外,地震保险涉及较为复杂的制度设计难题。从国外经验来看,一些国家实施完全强制的地震保险,如日本、土耳其等;而一些国家和地区则实施半强制保险,即当购买保险时才强制购买地震保险,如新西兰和台湾地区。关于地震保险是否应该完全强制,国内学界也有不同看法。如果完全强制,会对政府部门及管理提出较高要求,也由于我国各地经济发展水平不同,强制实施可能对一部分群众造成较大负担;而如果不采取强制,则可能无法落实“大数法则”的保险原则。最后,地震保险属于巨灾保险,国际上的通行做法是通过再保险向全世界进行分保。如地震保险制度较为完善的日本,其地震保险都通过强大的再保险或巨灾证券化制度分担了出去,其本土承担的地震保险给付责任有限,并且由日本政府承担最后的保障责任。我国的再保险市场发展较为落后,并且风险转移机制非常有限,如巨灾证券化等还没有开展。

尽管存在这么多的制约因素,地震保险仍然是目前解决地震经济损失的有效工具,对于保障国民经济正常运行,快速实现灾区的灾后重建具有重大意义。因此,笔者建议可从几点逐步完善地震保险制度的设计,即完善法律制度体系,设计有财政支持的多层次的地震保险制度,同时大力发展再保险市场,完善风险分散机制



(来源:中国青年报 作者:中央财经大学保险学院 任雅珊 戴绍文)

## 【开卷有益】



### 北大保险评论：

#### 芦山地震：巨灾风险是否已超出预期？

前几日还在和相关领域的同行讨论汶川地震5年来研究与实践的进展，4月20日早晨就发生了芦山7.0级地震。的确难以想象，刚刚从5.12汶川大地震阴影中走出的四川，会再次遭遇大灾。这一天，距离四川宣布汶川地震灾后重建胜利完成，仅仅过去一年两个月。震惊之余，很多人不禁感叹，巨灾的发生一次次挑战我们的想象力。时隔仅五年，熟悉的画面就又一次出现的电视屏幕上，如此破坏力巨大的地震居然在五年后再次发生，而且同是在四川，同是在龙门山地震带上！巨灾之所以称为巨灾，除了会造成巨额损失的特点之外，还具有发生概率小的特点，那么芦山地震是否说明，巨灾风险已经超出预期？模型公司的地震模型是否应该修正？

风险超出预期的情形实际并不罕见，2011年，这一问题就引起了前所未有的关注。先是日本发生令世人瞩目的地震海啸，地震的震级超出现有巨灾模型的数据库的极限，海啸的高度也使得一些研究者开始怀疑他们之前对海啸的认知是否准确；接下来的泰国洪水也给这一长久以来印象中的“鱼米之乡”带来了巨大的经济损失，而且至今无法确定损失究竟有多少，在再保险领域中，泰国作为传统意义上的非巨灾风险累积区域，一直担负着分散欧美和日本灾害风险的作用，甚至没有任何商业巨灾模型包含这一区域。

在自然的挑战面前，我们需要加强对风险的认识。对于罕见巨灾的发生是否说明该区域巨灾风险已经改变，应进行更全面的审视。

首先，风险是一个期望值和标准差混合在一起的概念，出发点是一个长期的视角。一个百年一遇的风险，理论上来说平均每一百年发生一次，不能因为这一次发生在一百年的前面某一年就认为风险等级需要调高，更何况，有的时候这一年也不一定就是一百年的前面某年，也可能是后期某年，还有可能一百年内发生两次，而后面一百年一次也不发生。巨灾保险不同于很多其他的财产保险与人寿保险，它很难做到近似完全的空间上的分散，因此就不得不利用时间维度的分散，但时间维度的分散对我们已经习惯的认知模式是一个挑战。

其次，巨灾风险的评估应更重视对风险形成机制的分析。从风险损失的角度来说，随着人口的增长、城市中心的扩张以及经济资产的增加，风险损失有增大

的趋势,即便是强度相同的两个致灾因子,三十年前和三十年后导致的损失也可能是差别甚大的。技术的进步可能在一定程度上降低承灾体的脆弱性,但脆弱性的影响因素很多,它的实际变化是增加还是降低,以及降低的幅度能够在多大程度上抵消承灾体经济价值的增加,都是我们理解风险的基础。从风险发生频率的角度来说,气候变化以及地质活动等是影响致灾因子的决定因素,这些影响仅从历史灾害损失数据的观察中难以得到完整的概念,历史损失数据混合了承灾体的贡献,如果不能很好地剔除很容易引起误解,而且历史损失数据也无法融合相关自然科学领域的研究进展,无法体现我们已经认识到的未来的新趋势,例如温室效应和污染物形成的气溶胶所带来的降温效果的抵消程度,再如研究者们从弹性势能和重力势能两方面对海啸强度的研究,都无法不断补充到损失数据中。对于大多数保险风险来说,历史损失数据是费率厘定的基础,但对于巨灾风险的理解还是要从致灾因子、孕灾环境、承灾体这一灾害形成过程出发,提取其中的风险因素,构成灾害风险形成机制,即便我们对这一机制的理解还在不断探索中,但这样的思路可以尽可能多地综合信息,建立全面信息基础上的认知。风险是否已经超出了预期,巨灾模型是否需要进行调整,这个问题的答案不是由一两次已经发生的巨灾决定的,而是由对致灾因子、孕灾环境、承灾体的研究决定的。

保险公司在面临棘手的巨灾风险时,不仅自身需要提升对风险的认识水平,更要培育消费者的风险意识,帮助消费者建立正确的风险认知。我国的保险市场历史短,消费者的保险印象早期可以说近似于一张白纸,最初画上的图景会在很长时期内决定他对保险的印象。保险是用来转移风险的,而风险和危险不同,一个人站在悬崖的边缘是危险而不是风险,危险不能由保险这种风险管理手段来转移。如果说保险公司的大多数产品是通过大量的承保单位来进行风险分散的话,那么对于保险消费者来说,尤其是非寿险产品的消费者,他们的风险分散效果是在时间维度上显现出来的。如果我们对消费者口味的培养是告诉他出险了可以得到数倍于保费的赔偿金,没有出险则保费可以收回,那么很容易导致的一个误解就是:今年缴纳100元购买的农业保险因未出险没有得到赔偿,就是亏了,来年续保可能就比较犹豫,几年风调雨顺下来便觉得保险无用。实际上,这种类型的保险的价值无论在短期还是长期内,都是间接影响优于直接影响,如果对此问题没有正确的理解,未来的巨灾保险也一样会遇到这种误解,加上前面谈及的巨灾事件的影响,随之而来的就是覆盖率、道德风险与逆选择问题,这些都不利于巨灾保险的发展。

无论是巨灾风险超出预期,还是巨灾风险低于预期,需要以全面的、前瞻性的视角来判断,在感性和科学的比较与认识中,保险公司和消费者都在成长。

转载于《中国保险报》“北大保险评论”394期(刘新立)

## 巨灾保险何日能入川？

时隔5年，距离160公里，因为地震，汶川和芦山又联系在一起。5年前，汶川大地震发生的最初几天，芦山和宝兴，作为仅存的西线入汶通道，为日夜奔流的抗震大军，提供了巨大的支持和帮助。如今，他们却成为了地震的中心。

5年时间，从汶川到芦山，从政府层面的应急机制到信息畅通水平；从受灾群众的心理到志愿者的行动；从社会各界对灾区的救援措施到媒体的报道视角和水准，都在发生变化。惟独没有变化的，就是地震发生后进入震中的路依旧艰难。

5年时间过去，巨灾保险，作为分散大灾风险的一项重要制度安排，出台艰难。我们不禁要问，这块多灾多难的土地，何时才能被巨灾保险所覆盖和保障？出台艰难的原因究竟又是什么呢？

2008年5月12日，一场罕见的8.0级强烈地震袭击了四川，造成了惨重的人员伤亡以及财产损失。5·12汶川地震发生后，保险业虽然倾尽全力投入到抗震救灾之中，但是面对如此巨大的经济损失，保险业的赔付微乎其微。

这让把风险管理作为首要职能的保险业有些尴尬。一时间，巨灾保险被提上桌面。当年的9月25日，中国保监会就和四川省人民政府在成都共同主办了“巨灾风险管理与保险”国际研讨会，对我国建立巨灾保险应坚持的原则、政府在我国巨灾风险管理体系中的定位、商业保险在我国巨灾风险管理制度中的作用、我国巨灾风险管理体系建设的方法步骤等方面进行了探讨。

2008年10月，四川省高级人民法院经过5个月调研后，向最高人民法院和全国人大递交调研材料，提请对17部法律进行修改，建议最高人民法院通过司法解释的形式予以规定，以解决司法实践之急需。其中就建议全国人大对《保险法》进行修改，将地震纳入财产保险范围。尽管通过商业保险承保地震责任是否具备现实可行性尚需进一步探讨，但是利用保险手段防范和分散地震风险及损失已越来越成为地震频发地区的迫切需求。

近年来，四川省委、省政府多次提出要建立巨灾风险分散机制。在今年的全国两会上，四川省委副书记、省长魏宏就对记者表示，四川省对于巨灾保险一直都比较期盼。然而，与保险业在灾害应急反应机制上的快速完善不同的是，尽管各界在巨灾风险管理方面一直进行着探讨，但由于巨灾保险涉及方面众多，仍旧难以达成一项制度安排付诸实施。无论是5年前的汶川地震还是此次芦山地震，最后的保险赔付占巨灾损失的比例与国际平均水平相比仍明显偏低。

从国际经验来看，由于巨灾风险特别是地震风险破坏力强、损失巨大，如果没有政府的支持，仅依靠保险机构商业运用，难以承担相应的风险保障责任。目前，我国的一些巨灾风险责任只是零星散落在相关的险种之中，保险机构还不能

凭借自身的经营管理来提供专门的巨灾风险产品。所以说,在我国保险业仍处于发展的初级阶段,实力还不够强大的时候,更需要政府部门的支持。

此外,对于巨灾保险这种需要顶层设计和巨额资金投入的课题来说,省级财政部门的力量还显单薄。四川省财政厅相关人员就对记者表示,四川省财政部门对于巨灾保险一直持积极态度,如果国家能够像农业保险那样进行立法,明确各级财政的补贴机制,那么四川省财政将会积极制定配套补贴政策,推进巨灾保险在四川的落地。但如果国家不出台政策,单凭四川省来自主推进或试点巨灾保险,恐怕难以有切实成效。

“巨灾保险之所以推进缓慢,其实也有待于保险业管理巨灾风险能力的提高。”四川保监局局长倪荣鸣指出,一方面,保险业推进巨灾保险所需的基础技术还不完善,巨灾模型和巨灾损失数据还需进一步研究和整理,巨灾保险的费率精算能力需要加强;另一方面,保险业的经营服务水平与巨灾风险管理的要求相比还有一定差距,尤其是在防灾防损、减灾抗灾方面的管理和服务能力比较薄弱,保险机构对重大灾害事故的应急处置能力有待进一步提高。

“全社会的巨灾风险意识还相对薄弱,也是制约巨灾保险推进的一个现实因素。”倪荣鸣坦言,近年来随着保险业的快速发展,人民群众的风险和保险意识有所提高,但由于对地震等巨灾风险还缺乏深刻的认识,全社会对巨灾保险的参与程度还不高。

其实,公众和企业对商业巨灾保险的参保率低,原因还在于在长期计划经济的影响下,人们对于巨灾风险损失的处理,存在一种对政府的依赖惯性,而政府的灾难处理对策也总是强调财政救助,对风险意识教育和保险宣传的力度远远不够。

记者在采访中就感受到,四川的老百姓在内心都十分感叹汶川地震后国家所推行的对口支援政策。北川新城,德阳新区,一个个样板工程的完工,让当地老百姓认可了政府救助的速度和力度,这也在客观上制约了人民群众用保险手段来管理自身风险的意识。

可以说,保险公司没有成为汶川地震以及这次芦山地震埋单的主力,既有历史的原因,也有现实的瓶颈。包括大地震本身的损失特质,以及中国“大灾之后靠政府”的传统,都是巨灾保险制度没有建立起来的客观原因。

无论是对除外责任做了特别处理,放宽地震理赔标准,还是保险公司组织大额的抗震救灾捐款。可以说,两次地震之后,保险业都承担起了相应的保险责任和社会责任。但无论从国际经验还是国情现实来看,今后中国保险业应该承担的责任都不限于、也不能限于灾后补偿和捐助,而应该贯穿于地震风险管理的全过程,承担起综合风险管理的责任。

其实,减灾防灾并不是一句空话,国际上成功的地震保险制度大多数采取了这种减灾新路径,通过保险业在建筑、工程方面的专业优势和监督职能,对相关住宅和建筑物的风险进行评估,确保建筑物的安全系数和抗震能力,从而在大地震来临之时极大地减少人员伤亡和财产损失。从眼前看,灾后赔付额度是衡量保险业承担责任的尺度;从长远看,保险业能充分发挥其行业优势,在灾害发生之时和发生之前做好相关的防灾减灾工作,才是真正体现责任的举措。在地震保险制度的建立过程中,当保险业将其责任中心往减灾路径上调整,会提升其在国际再保险市场上的竞争力,也会让国家和政府重新审视保险业在大灾中的地位和作用,增强民众对于保险的认可度,从而同时带动四方力量,形成一个良性循环。

(来源:中国保险报)

## 思考: 大灾之后反思机构与服务

四川芦山“4·20”7.0级强烈地震发生后,保险公司的报案点成为了芦山县城安置点一道亮眼的风景。然而,在县城断电断网的情况下,依托信息系统支撑的保险业与银行业相比,似乎形式大于效率,技术手段还有些落后。

4月21日,安置点上农村信用合作社和农业银行的金融服务车就已经到位。一台中巴大小的车,配置了先进的计算机系统和独立的通信系统,只需几个工作人员,就直接成为了一个临时银行网点,各项业务都能迅速完成。记者看到,老百姓在车上直接能办理取现和转账等业务。

但保险业则不然。由于当地机构较少,信息系统的水平还不够高,排查和理赔工作都是靠原始的纸和笔在进行,这也导致了大量人力和物力的消耗。当然,由于保险的性质和银行不同,需要进行大量的排查工作,人力消耗无可厚非。但是,如何提升技术手段,提高理赔服务的效率,是不得不正视的一个问题。

比如,对于银行来说,只要有银联卡,任何客户都可以跨行取款,及时满足现金需求。那么,保险的报案和理赔是不是也应该朝这个方向努力呢?比如各家公司的服务点都能受理报案,客户拿着保单能在任意一家公司进行理赔,在记者看来,朝这方面发展是肯定的,只不过有一些操作对于保险业来说还有难度,需要不断的实践摸索。

当然,在这次地震后,保险公司也施行了共同接报案的做法。就是在进行排查和登记时,只要有保险的客户,不分公司都统一登记起来。但是登记之后的信息沟通,记者却没有发现哪几家公司之间有对接。其实,各家公司在震后都忙于处理自己的客户受损情况,无暇与其他公司进行信息沟通,所以,共同接报案仍然也只能停留在纸面。

此外，如何延伸保险服务的问题也在这次地震中体现出来。由于很多公司在芦山没有设立机构，但是有业务，地震后只能从市公司或者省公司抽调专人赶赴现场进行理赔服务。这些人对于芦山情况不熟，难以迅速开展工作。比如很多外地抽调过来的人员甚至连路都不清楚，存在很多理赔查勘上的困难。

那么，广泛开设机构是不是好的解决办法呢？其实，在这些相对不发达的地区，受制于经济发展的水平以及百姓有限的保险需求，如果一味的开设机构，很容易造成恶性竞争，导致市场混乱。

“中介是一个很好的解决路径。”四川保监局局长倪荣鸣对记者表示，在一些基层比如县级城市，还是要充分发挥中介的功能和作用。的确，中介机构是延伸保险服务的一个很好的方法，通过当地的中介机构延伸保险服务，既能减轻公司的负担，也能为农村百姓提供更便捷的保险服务。

当然，与银行业相比，保险业的发展时间还很短，还有很多问题需要解决和完善。但是，作为金融服务业来说，如何向银行业学习，为基层保险客户提供更加方便快捷的服务，也是摆在保险业面前的一项需要解决的课题。

（来源：中国保险报）

## 地震小常识： 是不是天气突然变化就一定要地震？

不是。在某些大地震前确有气象异常的记载，但气象与地震的关系是很复杂的，即使有



某种关联也是比较间接的，而且只有在某种特殊条件下才能起作用，对一个地区来说，天气的变化是经常发生的，而破坏性地震却是少有的。有的人一见天气变化就以为要发生地震，这种担心是完全不必要的。



## 【学会动态】

### 笔耕不辍，为保险理论研究续新篇

——省保险学会召开部分老同志座谈会

为了感谢保险界老前辈老领导多年来为四川保险事业所做出的奉献暨对省保险学会工作的鼎力支持，充分发挥他们的余热。4月11日，省保险学会召集部分在蓉的保险界老同志、老领导在成都召开了座谈会，就保险在新的历史时期，面对新的市场，特别是如何践行保险行业“守信用、担风险、重服务、合规范”的核心价值观理念，加强保险理论研究，助力四川保险又好又快的发展进行了认真热烈地研讨。参加座谈会的有来自部分保险公司的老同志、原省保险行协、学会的老领导和基层公司的老同志代表以及热心四川保险发展的高校代表。会议由省保险学会张欣副秘书长主持，省保险学会秘书长文雄做了交流发言。各位会议代表畅所欲言，气氛热烈。参会人员回顾了四川保险业发展的历史，畅谈赞颂四川保险60年的辉煌业绩，感叹当年为保险事业奋斗打拼的坚守与艰辛，并对四川保险业未来的发展和如何加强保险理论研究提出了很多建设性的意见和建议。会议开得紧凑、热烈和欢愉。

大家肯定了学会自2007年恢复建立以来，在新老同志的关心支持下取得的成绩：行业理论研究氛围初步形成，立项结项课题逐年增多；会员单位入会积极性提高，从零起步发展到现在71家；学会内外影响逐步扩大，编撰的《四川保险60年》一书获国内统一刊号公开出版发行，20多家媒体报道；学会创先争优，已跨入四川省社科联先单位行列，这一切凝聚着各位老领导老同志的辛勤汗水。在新的历史条件下，大家一致认为，学会理论研究要深入发展，还需要老同志发挥余热，支持并参与保险理论研究、论文撰写，为共同繁荣与深化理论研究作出不懈努力。参会者还达成如下共识：推进学会建设，一是工作要有目标规划，长短结合，长有目标，中有计划，短有安排，任务明确，责任到人。二是推动的措施要落实，对学会的工作，要有切实可行的办法，要细化量化，设立奖励机制，落到实处。三是要建好科研队伍，学会在发展单位会员的同时，要积极发展个人会员，特别要注意发展有写作经验的老同志加入学会，为保险事业献计献策，发挥余热，笔耕不辍，为保险理论研究续新篇。四是要积极开展各项理论研究活动，要求每位个人会员每年要写一篇以上研究文章；以适时开办学术讲座，召开专题研讨会、交流会和座谈会等形式，营造浓郁的理论研究氛围；要采取“走出去请进来”等办法，学习异地保险学会的先进经验，取人之长补己之短，加强学术交流互动，深化理论研究；协会与学会合办的《保险市场动态》杂志要增加理论研究版面，《四川保险视野》电子刊物要多刊会员单位理论文章，积极主动向核心期刊推荐会员单位高质量的研究文章，拓展理论研究的空间。

最后，文雄秘书长代表协会、学会秘书处做了总结发言，一是感谢各位参会的老同志、老领导对四川保险业做出的巨大贡献，倾注了毕生精力，使我们有了这样一个好的平台，深感责任重大。二是要学习。学习老同志老领导们对保险的执着热爱和对工作一丝不苟的精神，虽已年逾古稀，但却仍然在为四川保险业锲而不舍，笔耕不辍，耕耘在保险理论前沿阵地，为保险的前瞻性发展做贡献。三是要努力。协会、学会新班子要带领全体员工，在各会员单位的支持配合下，在老领导老同志的关怀下，务实创新，力戒空谈，挖井出水，抓铁留痕，把协会、学会工作推向一个新的高度。

风劲正是扬帆时。我们将借着四川社会经济跨越式发展的东风，乘势而为，顺势而上，加倍努力，为四川保险再上新台阶做出应有的贡献。（学会秘书处）

## 四川省保险学会

### 组织 36 人参加 “中华文化风险人文史观” 讲座

4月17日上午，“中华文化的风险人文史观”学术讲座在西南民族大学举办，台湾逢甲大学金融学院风险管理与保险研究中心主任陈森松教授应邀到会演讲，西南民大教务处、经济学院领导主持会议并致欢迎词。本次讲座由西南民大经济学院主办，四川省保险学会协办。西南民大有关部门领导、经济学院师生及多家保险公司代表共计100余人聆听了讲座，其中中国人寿、太平洋寿险、平安寿险、太平产寿险、新华人寿、中航人寿、华泰财险、学会工作部等25个单位36人聆听了讲座。

演讲中，陈教授从华夏民族面临的灾难入手，诠释了华人风险史观四阶段，归纳出“居安思危”等三条风险管理史观，总结了“未雨绸缪”、“曲突徙薪”、“见风



使舵，见机行事”等七种风险管理方法。陈森松教授通过大量的史实、典故，经典著述，梳理了大陆及台湾、新加坡等海外华人风险管理史观演变的过程，生动翔实地总结介绍了从古至今中国史料中记载的风险管理方法，从“中华文化的风险人文史观”角度阐述了保险产生的历史必然与保险风险管理问题。在两个小时的讲解中，陈森松教授深入浅出、多次引入现实中的生动事例来分析问题，博得了全场听众的阵阵笑声和喝彩声。

（西南民族大学经济学院、四川省保险学会秘书处）

## 地震中逃生十大法则：

地震虽然目前是人类无法避免和控制的，但只要掌握一些技巧，也是可以从灾难中将伤害降到最低的。

### 1. 为了您自己和家人的人身安全请躲在桌子等坚固家具的下面

大的晃动时间约为1分钟左右。这是首先应顾及的是您自己与家人的人身安全。首先，在重心较低、且结实牢固的桌子下面躲避，并紧紧抓牢桌子腿。在没有桌子等可供藏身的场合，无论如何，也要用坐垫等物保护好头部。

### 2. 摇晃时立即关火，失火时立即灭火

大地震时，也会有不能依赖消防车来灭火的情形。因此，我们每个人关火、灭火的这种努力，是能否将地震灾害控制在最小程度的重要因素。

从平时就养成即便是小的地震也关火的习惯吧。

为了不使火灾酿成大祸，家里人自不用说，左邻右舍之间互相帮助，厉行早期灭火是极为重要的。

2. 摇晃时立即关火，失火时立即灭火



3. 不要慌张地向户外跑，将门打开，确保出口

### 3. 不要慌张地向户外跑

地震发生后，慌慌张张地向外跑，碎玻璃、屋顶上的砖瓦、广告牌等掉下来砸在身上，是很危险的。此外，水泥预制板墙、自动售货机等也有倒塌的危险，不要靠近这些物体。

### 4. 将门打开，确保出口

钢筋水泥结构的房屋等，由于地震的晃动会造成门窗错位，打不开门，曾经发生有人被封闭在屋子里的事例。请将门打开，确保出口。

平时要事先想好万一被关在屋子里，如何逃脱的方法，准备好梯子、绳索等。

### 5. 户外的场合，要保护好头部，避开危险之处



当大地剧烈摇晃，站立不稳的时候，人们都会有扶靠、抓住什么的心理。身边的门柱、墙壁大多会成为扶靠的对象。但是，这些看上去挺结实牢固的东西，实际上却是危险的。

在1987年日本宫城县海底地震时，由于水泥预制板墙、门柱的倒塌，曾经造成过多人死伤。务必不要靠近水泥预制板墙、门柱等躲避。

在繁华街、楼区，最危险的是玻璃窗、广告牌等物掉落下来砸伤人。要注意用手或手提包等物保护好头部。

此外，还应该注意自动售货机翻倒伤人。

在楼区时，根据情况，进入建筑物中躲避比较安全。

### 6. 在百货公司、剧场时依工作人员的指示行动

在百货公司、地下街等人员较多的地方，最可怕的是发生混乱。请依照商店职员、警卫人员的指示来行动。

就地震而言，据说地下街是比较安全的。即便发生停电，紧急照明电也会即刻亮起来，请镇静地采取行动。

如发生火灾，即刻会充满烟雾。以压低身体的姿势避难，并做到绝对不吸烟。

### 搭乘电梯的话

在发生地震、火灾时，不能使用电梯。万一在搭乘电梯时遇到地震，将操作盘上各楼层的按钮全部按下，一旦停下，迅速离开电梯，确认安全后避难。

高层大厦以及近来的建筑物的电梯，都装有管制运行的装置。地震发生时，会自动的动作，停在最近的楼层。

万一被关在电梯中的话，请通过电梯中的专用电话与管理室联系、求助。

### 7. 汽车靠路边停车，管制区域禁止行驶

发生大地震时，汽车会象轮胎泄了气似的，无法把握方向盘，难以驾驶。必须充分注意，避开十字路口将车子靠路边停下。为了不妨碍避难疏散的人和紧急车辆的通行，要让出道路的中间部分。

都市中心地区的绝大部分道路将会全面禁止通行。充分注意汽车收音机的广播，附近有警察的话，要依照其指示行事。

有必要避难时，为不致卷入火灾，请把车窗关好，车钥匙插在车上，不要锁车门，并和当地的人一起行动。

### 8. 务必注意山崩、断崖落石或海啸

在山边、陡峭的倾斜地段，有发生山崩、断崖落石的危险，应迅速到安全的场所避难。

在海岸边，有遭遇海啸的危险。感知地震或发出海啸警报的话，请注意收音机、电视机等的信息，迅速到安全的场所避难。

### 9. 避难时要徒步，携带物品应在最少限度

因地震造成的火灾，蔓延燃烧，出现危机生命、人身安全等情形时，采取避难的措施。避难的方法，原则上以市民防灾组织、街道等为单位，在负责人及警察等带领下采取徒步避难的方式，携带的物品应在最少限度。绝对不能利用汽车、自行车避难。

对于病人等的避难，当地居民的合作互助是不可缺少的。从平时起，邻里之间有必要在事前就避难的方式等进行商定。

### 10. 不要听信谣言，不要轻举妄动

在发生大地震时，人们心理上易产生动摇。为防止混乱，每个人依据正确的信息，冷静地采取行动，极为重要。

从携带的收音机等中，把握正确的信息。相信从政府、警察、消防等防灾机构直接得到的信息，决不轻信不负责任的流言蜚语，不要轻举妄动。



主办：四川省保险学会秘书处

主送：各单位会员、个人会员（电子公文、电邮、四川保险网站）

抄报：四川保监局、四川省金融学会、四川省社科联、中国保险学会

抄送：外省保险学会

主编：文雄

副主编：张欣、蔡剑

编辑：何崇伦、李诚、黄艳

校对：黄艳 联系电话：028-86531012

邮箱：iisc@sia1995.net ; hecl@sia1995.net